

POLA PENGEMBANGAN PRODUK BANK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANAJEMEN
OPERASIONAL PADA PT BANK PEMBIAYAAN
RAKYAT SYARIAH MANDIRI MITRA
SUKSES GRESIK

SKRIPSI



Oleh:

Siti Kholifah
NIM. 1741143334

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

POLA PENGEMBANGAN PRODUK BANK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANAJEMEN
OPERASIONAL PADA PT BANK PEMBIAYAAN
RAKYAT SYARIAH MANDIRI MITRA
SUKSES GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Siti Kholifah
NIM. 1741143334

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Kholifah
NIM : 1741143334
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebebarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pola Pengembangan Produk Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Operasional Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik”, merupakan hasil karya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 14 Maret 2018



Siti Kholifah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pola Pengembangan Produk Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Operasional Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Kholifah Nim 1741143334 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 14 Maret 2018

Pembimbing,



ROKHMAT SUBAGIYO, M.EI.

NIP. 197907212014031001

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. AQIM ADLAN, M. EI.

NIP. 197040162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pola Pengembangan Produk Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Operasional Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Siti Kholifah NIM 1741143334 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 5 April 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.H.I.

NIP. 19740716 200901 1 006

Penguji Utama:

Dyah Pravitasari, M.S.A.

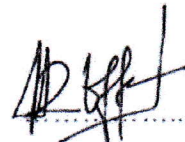
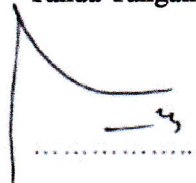
NIP. 19770102 201403 2 001

Sekretaris/Penguji:

Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

NIP. 19790721 201403 1 001

Tanda Tangan



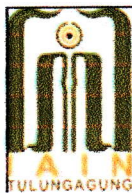
Mengesahkan,

Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurhman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SITI KHOLIFAH.....
NIM : 1741143334.....
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH.....
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.....
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI.....

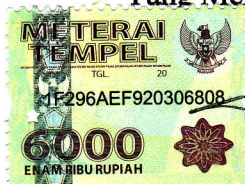
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

POLA PENGEMBANGAN PRODUK BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANAJEMEN OPERASIONAL PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MANDIRI MITRA SUKSES GRESIK.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 MEI 2018
Yang Menyatakan,



SITI KHOLIFAH