

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi Mappiare AT. 2009. *Dasar-dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Profesi*. Malang: Jenggala Pustaka Utama
- Anshori, Abdul Ghofur. *Payung Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*.
- Arikunto, Suharsimi, 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Brata, Atep Adya. 2006. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Bungin Burhan, 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial: Format 2 Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Prenada Media
- Departemen Agama R.I., *Al-Qur'an dan Terjemahannya*
- Durianto, Darmadi. 2004. *Brand Equity Ten Strategy Memimpin Pasar*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Faisal, Sanapiah. 1982. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional
- Fandi T., Ph.D dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset
- Furchan, Arif. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Usaha Nasional
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hasan, Ali. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah Kaya di Dunia Terhormat di Akhirat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Karim, Adiwarmarman A. 2006. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir, 2006. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid I*. Jakarta: Erlangga
- Marzuki. 2001. *Metodelogi Riset*. Yogyakarta: BPEE UII Yogyakarta
- Muhajir, Noeng. 1996. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin
- Muhammad. 2005. *Manajemen Bank Syariah*, edisi revisi. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Mulyana, Deddy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Rrevisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Partanto, Pius A. dan M. Dahlan Al Barry. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: ARKOLA
- Ramayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riyanto, M.Nur. 2012. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Rosyid, Sulaiman. 1996. *Fiqh Islam (Hukum Fiqh Lengkap)*, cet ke-28. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Siagian, Sondang P. 2007. *Manajemen Strategik*, cet ke-7. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sudarsono, Heri. 2004. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*, cet ke- 2. Yogyakarta: Ekonisia
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi-Mixswd Methods*. Bandung : Alfabeta

Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras

Tjiptono, Fandy, Ph. D dan Chandra, Gregorius. 2017. *Pemasaran Strategik Edisi 2*. Yogyakarta: Andi

Usman, Abdul Halim. 2015. *Management Strategi Syariah Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Zikrul Hakim

UU Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Pengertian Pembiayaan.

Wirdyaningsih, dkk. 2005. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana

[www.ojk.go.id/files/statistik/bprs.pdf](http://www.ojk.go.id/files/statistik/bprs.pdf)

<http://www.scribd.com/doc/32519711/pengelolaan-dan-pengembangan-produk->

[baru](#) diakses pada tanggal 2 Desember 2017