

PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL, KEPERCAYAAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PRODUK
SIMPANAN MUDARABAH DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Yayuk Kolifatun Imah
NIM. 1741143383

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL, KEPERCAYAAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PRODUK
SIMPANAN MUDARABAH DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Yayuk Kolifatun Imah
NIM. 1741143383

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

Lampiran: 7

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yayuk Kolifatun Imah
NIM : 1741143383
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Tingkat Bagi Hasil, Kepercayaan, Kualitas pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan Mudharabah di BMT Pahlawan Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



Yayuk Kolifatun Imah

NIM. 1741143383

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Tingkat Bagi Hasil, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Produk Simpanan Mudharabah di BMT Pahlawan Tulungagung**" yang ditulis oleh Yayuk Kolifatun Imah, NIM. 1741143383 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Maret 2018

Pembimbing,



Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 19771112 200604 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

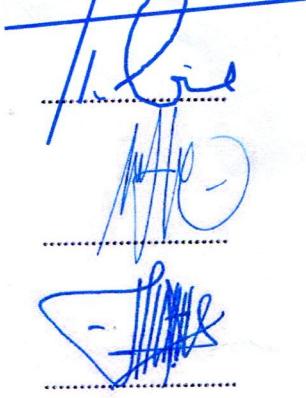
Skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Bagi Hasil, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Produk Simpanan Mudharabah di BMT Pahlawan Tulungagung" yang ditulis oleh Yayuk Kolifatun Imah, NIM.1741143383 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 04 April 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 19770423 200912 1 001

Tanda Tangan



Penguji Utama:

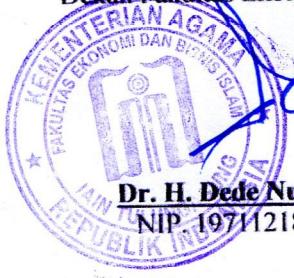
Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 19730414 300312 1 003

Sekretaris/Penguji:

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 19771112 200604 2 002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : YAYUK KOLIFATUN IMAH.....
NIM : 1741143383.....
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH.....
Fakultas : FEBI.....
JenisKaryailmiah : SKRIPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL, KEPERCACAAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NARABAH TERHADAP LOYALITAS NARABAH PADA PRODUK SIMPANAN MUDARABAH DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 April 2018
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPAL
TGL 20
REPOC4AFF09532400
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Yayuk Kolifatun Imah
dan standatangan