

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI
PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
MUDHARABAH KOPERASI SYARI'AH
AL-MAWADDAH SAMIR NGUNUT**

SKRIPSI



Oleh:

**Kharisma Asni Azizah
NIM. 1741143180**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
APRIL 2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI
PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
MUDHARABAH KOPERASI SYARI'AH
AL-MAWADDAH SAMIR NGUNUT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syari'ah**



Oleh:

**Kharisma Asni Azizah
NIM. 1741143180**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
APRIL 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Asni Azizah

NIM : 1741143180

Jurusan : Perbankan Syari'ah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan dan Strategi Pemaaran Terhadap Kepuasan Anggota Simpanan *Mudharabah* Koperasi Syari'ah Al-Mawaddah Samir Ngunut ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Februari 2018

Saya yang menyatakan,



Kharisma Asni Azizah

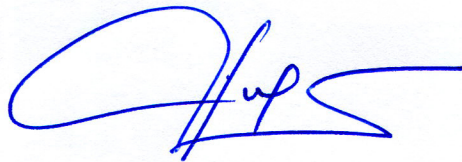
NIM. 1741143180

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Anggota Simpanan *Mudharabah* Koperasi Syari’ah Al-Mawaddah Samir Ngunut” yang ditulis oleh Kharisma Asni Azizah, NIM. 1741143180 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Februari 2018

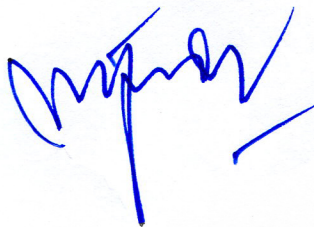
Pembimbing,



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP.19770102 201403 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Anggota Simpanan *Mudharabah* Koperasi Syari’ah Al-Mawaddah Samir Ngunut” yang ditulis oleh Kharisma Asni Azizah, NIM. 1741143180 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 03 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP.19770423 200912 1 001

Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP.19771112 200604 2 002

Sekretaris / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Asni Azizah
NIM : 1741143180
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI PEMASARAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA SIMPANAN MUDHARABAH
KOPERASI SYARIAH AL-MAWADDAH SAMIR NGUNUT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Mei 2018
Yang Menyatakan,



Kharisma Asni Azizah