

## DAFTAR PUSTAKA

- Alshodiq, Muktar. *Briefcase Books Edukasi Profesional Syariah Fatwa-fatwa Ekonomi Syariaiah Kontemporer*. Jakarta Renasian, 2005.
- Ali, Zainuddin. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Al Qur'an dan Terjemahan Kemeterian Agama Republik Indonesia Tahun 2016.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Perbankam Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2009.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. *Bank Syariah dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arifin, Zainul. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Azkia Publisher, 2009.
- Barat, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex media Komputindo, 2004.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2008.
- Didin Hafidudin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2003.
- Ghozali, Imam. *Analisis Multifariate SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro, 2005.
- Hartono. *SPSS 16.0 Analisis Data Statistika dan Penelelitan*. Yogyakarta : Pustaka pelajar, 2008.
- Hasan, Irmayanti. *Manejemen Oprasional Prespektif Integratif* Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro, 2004.

Himmatul Aliah. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah KPR di BNI Syariah Cabang Semarang*. Skripsi S1, Semarang. IAIN Walisongo, 2009.

Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama. 2014.

Karim, Adiwarman. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan edisi II*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.

Karim, Adiwarman. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.

Kasmir, *Etika Customer service*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2005.

Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.

Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.

Muhammad. *Manajemen Bank Syari`ah*. Jogjakarta: (UPP) AMP YKPN, 2002.

Muhammad. *Teknik Penghitungan Bagi Hasil dan Profit Margin pada Bank Syari`ah*. Yogyakarta: UII Press, 2004.

M. Nur Rianto Al Arif, (*Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional dan Pengaruhnya Terhadap Penetapan Presentase Bagi Hasil di Bank Syariah*)Jurnal Kemenag RI thn 2019.

Nugroho Heri Pramono, *Pengaruh Deposito Mudharabah, Spread Bagi Hasil, dan Tingkat Bagi Hasil (studi Empiris pada Bank Syariah di Indonesia Tahun 2010-2012)*.

[lib.unnes.ac.id/17624/1/7211409036](http://lib.unnes.ac.id/17624/1/7211409036). pdf, diakses 21  
September 2017.

Purnama, Nursya bani. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: EKONISIA, 2006.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas*. Jakarta : Penerbit Erlangga, 2008.

Ridwan, Muhammad. *Manajemen Baitul Maal wa Tamwil*. Yogyakarta : UII Press, 2004.

Sakti, Ali. *Analisis Teoritis Ekonomi Islam, Jawaban Atas Kekacauan Ekonomi Modern*. Jakarta : Paradigma dan Aqsha Publishing, 2007.

Setyobudi, Ismanto. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media, 2014.

Simamora, Bilson. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2004.

Singgih Santosa dan Fandy Tjiptono. *Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo, 2002.

Subagyo. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta, 2004.

Suharso, Puguh. *Metode penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: PT Indeks, 2009.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16,0*. Jakarta: Prestasi Pusaka Publisher, 2009.

Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2013.

Tika, Moh.Prabunda. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta : Bumi Aksara, 2014.

Tim Pengembangan Perbankan Syariah, Institut Bankir Indonesia. *Konsep ,  
Produk & Implementasi Operasional* . Jakarta : Djambatan, 2003.

Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Ed. Kedua*.  
Jakarta : RajaGrafindo, 2009.

Wiyono, Slamet. *Cara mudah memahami akuntansi perbankan syariah*.  
Jakarta: PT Grasindo, 2005.

Wiroso. *Akuntansi Transaksi syariah*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia, 2011.