

PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA KERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN
SYARIAH AL-MADANI TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Khoirun Ummah
NIM. 1741143184

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN ETIKA KERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN
SYARIAH AL-MADANI TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Khoirun Ummah
NIM. 1741143184

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khoirun Ummah
Nim : 1741143184
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung”**. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 28 Februari 2018



Yang membuat pernyataan

Khoirun Ummah

1741143184

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) AL-Madani Tulungagung” yang ditulis oleh Khoirun Ummah, NIM.1741143184 ini telah diseminarkan dan disetujui untuk dijadikan acuan pelaksanaan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.

Tulungagung, 08 Februari 2018

Pembimbing,



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Etika kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) AL-Madani Tulungagung” yang ditulis oleh Khoirun Ummah, NIM.1741143184 ini telah di telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal **28 Bulan Februari Tahun 2018** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Lantip Susilowati S.Pd.,M.M.
NIP. 197711122006042002

Tanda Tangan



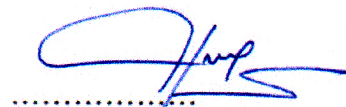
Penguji Utama :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
NIP. 197009011999032002



Sekretaris / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHOIRUN UMAMAH
NIM : 17A1143189
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

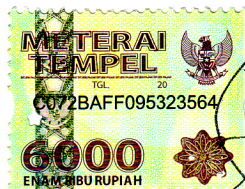
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*SKRIPSI*) yang berjudul:

Pengaruh pelayanan prima dan etika kerja karyawan terhadap kepuasan anggota di KSPPS Al - Madani Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 04 Mei 2018
Yang Menyatakan,



Khoirun Umamah
Namaterangdantandatangan