

## BAB VI

### PENUTUP

**A. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut:**

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama (H1) diketahui bahwa secara parsial pelayanan prima berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung. Hal tersebut menunjukkan semakin tinggi skor pelayanan prima semakin meningkatkan kepuasan anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung. Dengan demikian H1 teruji.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua (H2) diketahui bahwa secara parsial etika kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung. Hal tersebut menunjukkan semakin tinggi skor etika kerja karyawan semakin meningkatkan kepuasan anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung. Dengan demikian H2 teruji.
3. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung adalah variabel etika kerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari nilai *Unstandardized Coefficients* *Beta* terbesar dan nilai *t* hitung terbesar.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran dari penulis yang dapat dijadikan pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pemimpin Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung menyelenggarakan seminar atau pelatihan untuk para karyawan dan

pegawai sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan prima dan etika kerja karyawan.

2. Bagi karyawan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung untuk memberikan pelayanan prima dan etika kerja karyawan kepada masyarakat lebih baik lagi khususnya dalam meningkatkan kepuasan anggota.

3. Bagi Akademik penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu pihak kampus harus selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswa.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya sebagai bahan untuk pertimbangan dalam melakukan penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat dilakukan tidak terbatas pada anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Madani Tulungagung, akan tetapi dapat diperluas lagi. Selain itu juga dapat menggunakan variabel-variabel yang lebih banyak dan lebih variatif.