

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI BAITUL MAAL WA TAMWIL BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI



Oleh:

Liya Ulfatun Nikmah
NIM. 1741143200

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI BAITUL MAAL WA TAMWIL BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Liya Ulfatun Nikmah
NIM. 1741143200

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LIYA ULFATUN NIKMAH
NIM : 1741143200
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota di Baitul Maal Wa Tamwil Berkah Trenggalek” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 9 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



Liya Ulfatun Nikmah
NIM. 1741143200

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota di Baitul Maal wa Tamwil Berkah Trenggalek" yang ditulis oleh Liya Ulfatun Nikmah, NIM. 1741143200 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 9 Maret 2018

Pembimbing,


Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP:197108072005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota di Baitul Maal wa Tamwil Berkah Trenggalek" yang ditulis oleh Liya Ulfatun Nikmah, NIM. 1741143200 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 03 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Dr. H. Mashudi, M. Pd. I
NIP. 196901312001121003

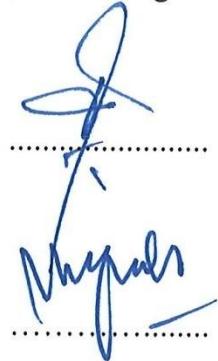
Penguji Utama:

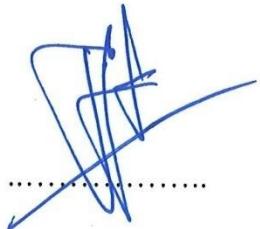
Muhamad Aqim Adlan, M. E.I
NIP. 197404162008011008

Sekretaris / Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP:197108072005011003

Tanda Tangan







Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Liyu Ulfatun Hikmah
NIM : 1741143206
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Pelayanan, kualitas Produk dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota di Baitul Maal Wa Tamwil Berkah Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Mei 2018.

Yang Menyatakan,



Liyu Ulfatun Hikmah
Nama terang dan tandatangan