

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
SURAT PERNYATAAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Batasan Masalah	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penegasan Istilah	12
G. Sistem Penulisan Sekripsi.....	14

BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Strategi Pemasaran.....	16
1. Pengertian Strategi	16
2. Pengertian Pemasaran	17
3. Strategi Pemasaran.....	19
B. Loyalitas Konsumen	24
C. Strategi Pemasaran Islami.....	28
1. Pengertian Pemasaran Islami	28
2. Strategi Pemasaran Islami.....	31
3. Karakteristik Dan Tujuan Pemasaran Islami	35
4. Etika Bisnis Islam	37
5. Penelitian Terdahulu	41
BAB III: METODE PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Kehadiran Peneliti	52
D. Data Dan Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	56
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	57
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	58
BAB IV: PAPARAN HASIL PENELITIAN.....	60
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	60

1. Lokasi Penelitian	60
2. Sejarah	62
B. Paparan Data Penelitian	63
1. Strategi Pemasaran Bakpia Eka	63
2. Kendala Dalam Pemasaran Bakpia Eka	76
3. Solusi Dalam Pemasaran Bakpia Eka.....	81
C. Analisis Data.....	85
1. Strategi Pemasaran Yang Dilakukan Pengusaha Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung	85
2. Kendala Pada Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung	87
3. Solusi Pada Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung	89
BAB V: PEMBAHASAN.....	91
A. Strategi Pemasaran Yang Dilakukan Pengusaha Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung.....	91
B. Kendala Pada Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung.....	100
C. Solusi Pada Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Bapia Eka Tulungagung.....	102
BAB VI: PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN