

**PENGARUH CUSTOMER LOYALTY DAN BRAND POSITIONING
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DI SYARI'AH BAKERY TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Ariel Lisna Al Syahrani

NIM. 1742143036

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018**

**PENGARUH CUSTOMER LOYALTY DAN BRAND POSITIONING
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DI SYARI'AH BAKERY TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Syariah dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Ariel Lisna Al Syahrani

NIM. 1742143036

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariel Lisna Al Syahrani

NIM : 1742143036

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Loyalty* dan *Brand Positioning* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Syari’ah Bakery Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Maret 2018

Saya yang menyatakan,

Materai



Ariel Lisna Al Syahrani

NIM. 1742143036

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “PENGARUH CUSTOMER LOYALTY DAN BRAND POSITIONING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI SYARI’AH BAKERY TULUNGAGUNG” yang ditulis oleh Ariel Lisna Al Syahrani, NIM. 1742143036 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Maret 2018

Pembimbing

AMALIA NURIL HIDAYATI, SE., M.Sy

NIP. 19840713 201403 2 002

Mengesahkan

Ketua Jurusan Ekonomi Syari’ah

MUHAMMAD ASWAD, S.Ag., M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Loyalty* dan *Brand Positioning* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Syari’ah Bakery Tulungagung” yang ditulis oleh Ariel Lisna Al Syahrani, NIM. 1742143036 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 04 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.

NIP .197009011999032002

Tanda Tangan



Penguji Utama

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003



Sekretaris / Penguji :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP.198407132014032002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARIEL LISNA AL SYAHRANI.....
NIM : 1742143036.....
Jurusan : EKONOMI SYARIAH.....
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.....
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..SKRIPSI..) yang berjudul:

PENGARUH CUSTOMER LOYALTY DAN BRAND POSITIONING
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DI SYARI'AH BAKERY TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 April 2018
Yang Menyatakan,



Ariel Lisna al S.
Nama terang dan tanda tangan