

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Internet Banking Dalam Perspektif UU No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan dan Hukum Islam (Studi Kasus Di Bank Rakyat Indonesia Se-Tulungagung)” ini ditulis Rizky Tasih Rianda dengan dibimbing oleh Dr. Iffatin Nur, M.Ag dan Dr. H. Asmawi, M.Ag

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, UU No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Hukum Islam

Penelitian dalam tesis ini dilatarbelakangi berbagai permasalahan internet banking yang muncul dengan jumlah yang sangat dilematis dibandingkan dengan maraknya penggunaan internet banking. Perlindungan hukum nasabah pengguna internet banking yang dikaji untuk menganalisis adalah UU No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Hukum Islam. Harapannya ketika terjadi pengaduan masalah internet banking selalu mendapatkan solusi.

Fokus dan pertanyaan penelitian dalam kajian ini adalah (1) Bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna internet banking di BRI se-Tulungagung?; (2) Bagaimana perlindungan hukum nasabah pengguna internet banking di BRI se-Tulungagung dalam perspektif UU No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan dan Hukum Islam?

Penelitian ini berguna bagi penulis untuk menambah wawasan hukum, polapikir, sikap, dan pengalaman. Selain itu diharapkan dapat membuka pemahaman utamanya bagi para nasabah pengguna fasilitas internet banking ketentuan hukum yang melindungi hak dan kewajibannya.

Berdasarkan hasil penelitian, maka diperoleh kesimpulan bahwa (1) Perlindungan hukum nasabah pengguna internet banking di Bank Rakyat Indonesia se-Tulungagung sudah terlaksana dengan bijak sesuai perundang-undangan yang berlaku sejak awal nasabah menggunakan sampai dengan saat melakukan transaksi internet banking. (2) Perlindungan hukum nasabah pengguna internet banking di Bank Rakyat Indonesia se-Tulungagung sudah sesuai dengan amanat undang-undang nomor 10 tahun 1998 terutama Pasal 37 B ayat 1 dan ayat 2 serta Pasal 29 ayat 1 sampai dengan ayat 4. Perlindungan hukum nasabah pengguna internet banking di Bank Rakyat Indonesia se-Tulungagung dalam perspektif hukum Islam adalah sudah sesuai dengan konsepsi hukum Islam dalam perjanjian akad syirkah, diatur dalam lingkup muamalah yang mana perlindungan tersebut harus diadakan karena menyangkut hak para nasabah untuk memperoleh keamanan dalam bertransaksi internet banking.

## ABSTRACT

Thesis with the title "Legal Protection of Internet Banking Clients in the Perspective of Law No. 10 Year 1998 Concerning Banking and Islamic Law (Case Study in Bank Rakyat Indonesia in Tulungagung)" was written by Rizky Tasih Rianda advisor by Dr. Iffatin Nur, M.Ag and Dr. H. Asmawi, M.Ag

Keywords: legal protection, law No. 10 year 1998 Concerning banking, Islamic law

The research in this thesis backed by internet banking issues that arise with an overwhelming amount of dilemmatic compared to the rampant use of internet banking. Legal protection of customer internet banking users who examined to analyze is law No. 10 year 1998 Concerning banking, Islamic law. The expectation when there are complaints of problems always get internet banking solution.

Focus and research questions in this study are (1) how the legal protection of the customer's internet banking users in BRI in Tulungagung?; (2) how the legal protection of customer internet banking users in BRI in Tulungagung in perspective law No. 10 year 1998 concerning banking and Islamic law?

This research is useful for authors to add insight into law, thinking, attitude, and experience. In addition it is expected to open its primary customer for the understanding of users of internet banking law provisions that protect rights and obligations.

Based on the results of the research, then the conclusion that (1) the legal protection of internet users ' banking clients in Bank Rakyat Indonesia in Tulungagung already done wisely in accordance of legislation in force since the beginning of the customer use up to while doing internet banking transactions. (2) the legal protection of internet users banking clients in Bank Rakyat Indonesia in Tulungagung is in compliance with the mandate of law No. 10 year 1998 especially Article 37 B paragraph 1 and paragraph 2 and Article 29 paragraph 1 to paragraph 4. Legal protection of internet users banking clients in Bank Rakyat Indonesia in Tulungagung, in the perspective of Islamic law is already in accordance with the conception of Islamic law in the contract agreement, organized within the scope of *syirkah muamalah* which protection these should be held because of concerns the right of clients to obtain security in internet banking transactions.

## خلاصة

أطروحة تحت عنوان "الحماية القانونية لزبائن الإنترنت المصرفية من منظور قانون رقم ١٠ لسنة ١٩٩٨ بشأن القانون المصرفي والإسلامي (دراسة حالة في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج)" الذي كتبه ريزكي تازية رياندا، المشرف الدكتور. عفة النور، الماجستير، والدكتور. أسماوي، الماجستير، الحاج.

**الكلمات الرئيسية:** الحماية القانونية، وقانون رقم ١٠ لسنة ١٩٩٨ بشأن قانون الأعمال المصرفية والإسلامية

البحث في هذه الأطروحة مدعومة بشبكة الإنترنت المصرفية القضايا التي تنشأ مع مبلغ ساحقة من ديليماتيس مقارنة بتفشي استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. الحماية القانونية لمستخدمي الإنترنت العملاء المصرفية الذين فحصوا بتحليل هو القانون رقم ١٠ سنة ١٩٩٨ بشأن قانون الأعمال المصرفية والإسلامية. توقع عندما تكون هناك شكاوى مشاكل دائماً الحصول على الحلول المصرفية عبر الإنترنت.

أسئلة التركيز والبحث في هذه الدراسة هي (١) كيف الحماية القانونية للعميل المصرفية المستخدمين الإنترنت في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج؟ (٢) كيف الحماية القانونية للعملاء إنترنت مستخدمي الخدمات المصرفية في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج في القانون رقم ١٠ سنة ١٩٩٨ بشأن القانون المصرفي والإسلامي؟

هذا البحث مفيد للمؤلفين لإضافة نظرة ثاقبة القانون، بولايكير، والموقف، والخبرة. وبالإضافة إلى ذلك من المتوقع أن فتح العملاء الأساسية لفهم المستخدمين للإنترنت المصرفية أحكام القانون التي تحمي حقوق والتزامات.

استناداً إلى هاسيلينيليتيان، ثم الاستنتاج أن (١) الحماية القانونية للمصرفي العملاء مستخدمي الإنترنت في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج قد فعلت بحكمة وفقاً للتشريعات السارية منذ البداية للعميل استخدام ما يصل إلى حين القيام المعاملات المصرفية بالإنترنت. (٢) الحماية القانونية لمستخدمي الإنترنت المصرفي العملاء في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج هو امثالاً لولاية القانون رقم ١٠ سنة ١٩٩٨ وبخاصة المادة ٣٧ (ب) الفقرة ١ والفقرة ٢ والمادة ٢٩ الفقرة ١ الفقرة ٤. الحماية القانونية لمستخدمي الإنترنت المصرفي

العملاء في بنك راكيات إندونيسيا في تولونج اجونج، في منظور الشريعة الإسلامية بالفعل وفقا لمفهوم الشريعة الإسلامية في عقد الاتفاق، ونظمت في نطاق موامالة سييركة الذي حماية أن تعقد هذه بسبب المخاوف من عملاء الحق في الحصول على الأمن في الإنترنت في المعاملات المصرفية.