

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah .....	6

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perlindungan Hukum .....	10
B. Nasabah Bank .....	17
C. Internet Banking .....	23
D. Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998.....	34
E. Hukum Islam .....	86
F. Bank BRI (Bank Rakyat Indonesia) .....	93
G. Penelitian Terdahulu .....	96
H. Paradigma Penelitian .....	101

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	103
B. Kehadiran Peneliti .....	105
C. Lokasi Penelitian .....	105
D. Sumber Data .....	107
E. Teknik Pengumpulan Data .....	108
F. Teknik Analisis Data .....	110
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	111
H. Tahap-tahap Penelitian .....	112

### BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data .....	114
B. Temuan Penelitian .....	147

## **BAB V**

A. Analisis Sistem Penggunaan Internet Banking.....	153
B. Permasalahan dan Solusi Nasabah Pengguna Internet Banking BRI se-Tulungagung .....	164
C. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Internet Banking BRI se-Tulungagung .....	175
D. Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Internet Banking BRI se-Tulungagung dalam Perspektif UU No. 10 tahun 1998 .....	178
E. Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Internet Banking BRI se-Tulungagung dalam Perspektif Hukum Islam .....	182

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	191
B. Implikasi .....	192
C. Saran .....	193

## **DAFTAR RUJUKAN**