

**ANALISIS FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR
RASIONAL DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
SEBAGAI NASABAH DI PT BANK MUAMALAT
INDONESIA Tbk. KANTOR CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Alfia Nurkhamida
NIM 1741143022

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alfia Nurkhamida
NIM : 1741143022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Emosional dan Faktor Rasional dalam Pengambilan Keputusan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Kediri” yang saya tulis ini benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil pengambilan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 02 April 2018

Yang membuat pernyataan,

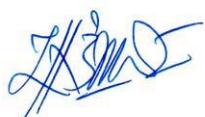


LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor Emosional dan Faktor Rasional dalam Pengambilan Keputusan sebagai Nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KC. Kediri” yang ditulis oleh Alfia Nurkhamida, NIM. 1741143022 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

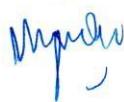
Tulungagung, 15 Maret 2018

Pembimbing,



Dr. Nur Aini Latifah, SE.MM
NIP. 197009011999032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



M. Ajim Adlan, M.EI
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul "Analisis Faktor Emosional Dan Faktor Rasional Dalam Pengambilan Keputusan sebagai Nasabah Di PT. Bank Muamalat Tbk. Kantor Cabang Kediri" yang disusun oleh Alfia Nurkhamida NIM. 1741143022 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 02 April 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 198412312014032002

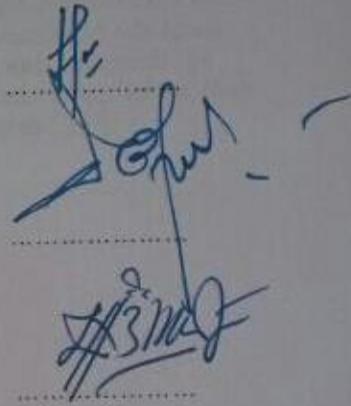
Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Sekretaris / Penguji :

Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM.
NIP. 197009011999032002

Tanda Tangan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Alfia Nurkhamida
NIM : 1741143022
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis faktor Emosional dan Faktor Rasional dalam Pengambilan Keputusan sebagai Nasabah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KC Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

