

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mardalis, *Meraih Loyalitas Pelanggan*, Jurnal BENEFIT, Vol. 9, No. 2, Desember 2005, hal. 112
- Angga Febrian. *Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Pada PT Astra Internasional Isuzu Lampung*. (Lampung : Tesis tidak diterbitkan, 2016)
- Anoraga, Pandji. *MANAJEMEN BISNIS*. Jakarta, PT Rineka Cipta
- Anoraga, Pandji. 2007. *Pengantar Bisnis : Pengelolaan Bisnis dalam Era Globalisasi*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aripin Setiawardi, M. Ali Ramadhani, Andri Ikhwana, *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Pelanggan di Taman Air Panas Derajat Pass*, Jurnal Kalibrasi Sekolah Tinggi Teknologi Garut, ISSN : 2302-7320 Vol. 11 No. 1 2013
- Bengin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya : Airlangga University Press
- Bengin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Prenada Media
- Chan, Syafuddin. 2003. *Relationship Marketing : cetakan ke 2*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

- Christian A.D Selang, *Bauran Pemasaran (Marketing Mix) pengaruhnya terhadap loyalitaskonsumen pada fresh mart bahu mall Manado*, Jurnal Riset Ekonomi Manajemen Bisnis Akuntansi, Vol.1 No.3 Juni 2013
- Dwi Ariyani, Ferbrina Rosinta, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam membentuk Loyalitas Pelanggan*, Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Mei-Agustus 2010 ISSN 0854-3844
- Eka Nurlaillia, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak / Layout Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BNI Syari'ah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*, (Tulungagung, Skripsi Tidak Diterbitkan, 2014)
- Elisabeth Harpi Wahuningsih, *Pengaruh Harga, Promosi Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Panti Baktiningsih Klepu*, (Yogyakarta : Skripsi tidak diterbitkan, 2009)
- Ghozali, Imam. 2011. *aplikasi analisis multivariate dengan progam IBM spss 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, cet v
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21, Ed.7*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Hartono. 2008 *SPSS 16,0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hasan, Iqbal. 2005. *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hurriyaty, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung : Alfabeta
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT. Raja Grafindo

- Kotler, Philip dan A.B. Susanto. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Lincen Indahwati Darsono, *LOYALTY & DISLOYALTY: SEBUAH PANDANGAN KOMPREHENSIF DALAM ANALISA LOYALITAS PELANGGAN*, Jurnal KINERJA, Vol.8, No.2, Th. 2004
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Salemba Empat Patria
- Mauludi, Ali. 2016. *Teknik Belajar Statistik 2*. Jakarta: Alim's Publishing
- Nur Kholifah. *Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah BMT Amal Mulia Suruh Kabupaten Semarang*. (Salatiga : Skripsi Tidak Diterbitkan, 2015)
- Shandy Marsono, *PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PASAR TRADISIONAL DI KOTA SURAKARTA*, Jurnal Ekonomi, Bisnis, & Perbankan edisi Maret 2015. Vol.1 No. 1
- Sugiyono. 2006. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (MIXED METHODS)*. Bandung : ALFABETA
- Sujianto, Agus Eko, Rokhmat Subagiyo. 2014. *Meraih Loyalitas Nasabah*. Tulungagung : IAIN Tulungagung Press
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik*. Jakarta : Prestasi Pustaka
- Swastha, Basu dan Irawan. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : LIBERTY YOGYAKARTA

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*.  
Yogyakarta : Andi