

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *PUBLIC RELATIONS* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA EDUKASI KAMPUNG COKLAT BLITAR (DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH)

SKRIPSI



Oleh:

Rizki Amalia Fitroh
NIM. 1742143240

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS DAN EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *PUBLIC RELATIONS* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA EDUKASI KAMPUNG COKLAT BLITAR (DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Rizki Amalia Fitroh
NIM. 1742143240

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS DAN EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Amalia Fitroh
NIM : 1742143240
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Nuraini Latifah, SE. MM.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Hubungan Masyarakat (*Public Relations*) Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Edukasi Kampung Coklat Blitar”**. Adalah benar-benar merupakan penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sebelumnya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, 3 April 2018

Yang Membuat Pernyataan



Rizki Amalia Fitroh

NIM. 1741143305

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Hubungan Masyarakat (*Public Relations*) terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Edukasi Kampung Coklat Blitar (Dalam Perspektif Ekonomi Syariah)” yang ditulis oleh Rizki Amalia Fitroh NIM. 1742143240 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Maret 2018

Pembimbing

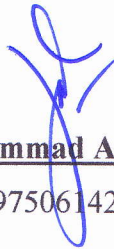


Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M

NIP. 197009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Public Relations* terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Edukasi Kampung Coklat Blitar (Dalam Perspektif Ekonomi Syariah)” yang ditulis oleh Rizki Amalia Fitroh, NIM. 1742143240 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 02 Bulan April Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

Penguji Utama:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Sekretaris / Penguji:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE.,MM.

NIP. 197009011999032002

Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Rizki Amalia Fitroh
NIM : 1742143240
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan dan public relations terhadap kepuasan pengunjung Wirata Edukasi kampung coklat Bitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 Juni 2018
Yang Menvatakan,

