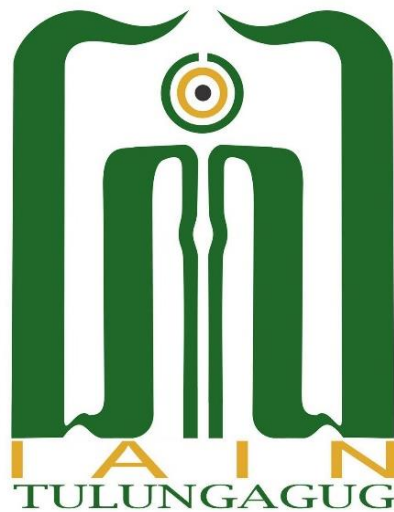


**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
ANGGOTA PENABUNG DENGAN AKAD *WADI'AH* DI
KANTOR PUSAT BAITUL MAAL WAT TAMWIL
(BMT) PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

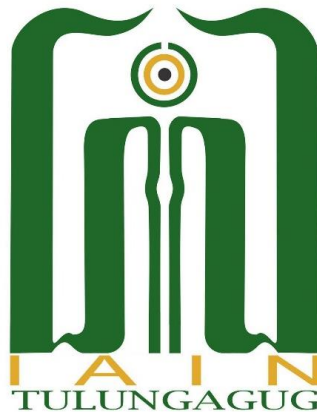
**Nia Munarika
NIM. 2823133111**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2017**

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
ANGGOTA PENABUNG DENGAN AKAD *WADI'AH* DI
KANTOR PUSAT BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Nia Munarika
NIM. 2823133111

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2017**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Munarika

NIM : 2823133111

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Strategi Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Penabung Dengan Akad *Wadi'ah* Di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Pahlawan Tulungagung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 05 Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan,



NIA MUNARIKA

NIM. 2823133111

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Penabung Dengan Akad *Wadi'ah* Di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Nia Munarika, NIM. 2823133111 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 05 Juli 2017

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, S. Ag., S. Pd., M. E. I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S. Ag., S. Pd., M. E. I.
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA
PENABUNG DENGAN AKAD WADI'AH DI KANTOR PUSAT BAITUL
MAAL WAT TAMWIL (BMT) PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI
Disusun oleh

NIA MUNARIKA
NIM. 2823133111

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Muhammad Aswad, M. A
NIP. 19750614200801 1 009

Penguji Utama :

H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris / Penguji :

Muhamad Aqim Adlan, S. Ag., S. Pd., M. E. I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Tanda Tangan



Handwritten signatures of the examiners: Muhammad Aswad, H. Dede Nurohman, and Muhamad Aqim Adlan.



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NIA MUNARIKA
NIM : 2823133111
Jurusan : PERBAIKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Strategi Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Penabung dengan Akad Wadiah di Kantor Pusat Barul Mar Wat Tamwil (BMT) Pakhawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Juli 2018
Yang Menyatakan,


NIA MUNARIKA

Nama terang dan tanda tangan