

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Nisbah Bagi Hasil dan Pelayanan Anggota terhadap Penggunaan Produk Simpanan *Mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung” ini ditulis oleh Mufidatul Faiqoh, 1741143229, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.i.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keterpurukan warga masyarakat Indonesia yang disebabkan oleh krisis ekonomi karena naiknya suku bunga pada bank konvensional pada saat tahun 1998 sehingga beberapa ahli ekonom merilis hal yang mampu membangkitkan kembali ekonomi Indonesia menuju ekonomi yang bebas bunga dengan sistem bagi hasilnya, karena dengan sistem bagi hasil tersebut dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia pada saat itu sampai sekarang dan juga masyarakat menengah kebawah.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah (1) apakah ada pengaruh nisbah bagi hasil terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (2) apakah ada pengaruh pelayanan anggota terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (3) apakah ada pengaruh secara bersama-sama nisbah bagi hasil dan pelayanan kepada anggota terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung?.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis analisis asosiatif. Penelitian ini menggunakan metode angket. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang nisbah bagi hasil dan pelayanan anggota yang digunakan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan regresi linear berganda.

Dari hasil analisis regresi linear berganda dapat disimpulkan bahwa, (1) variabel nisbah bagi hasil berpengaruh negatif dan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung, diketahui bahwa koefisien X_1 bernilai negatif -0,385 dengan nilai signifikansi 0,703, (2) variabel pelayanan anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung, diketahui bahwa koefisien X_2 bernilai 4,179 dengan nilai signifikansi 0,000, (3) variabel nisbah bagi hasil dan pelayanan anggota berpengaruh signifikan terhadap penggunaan produk simpanan *mudharabah* pada KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung sebesar 27,170 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Nisbah Bagi Hasil, Pelayanan Anggota dan Penggunaan Produk Simpanan Mudharabah.*

ABSTRACT

The topic of this study entitled “The influence of profit sharing and member service due the usage of mudhorobah savings product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung” is written by Mufidatul Faiqoh, 1741143229, Faculty of Economic and Islamic Business, Department of Islam Banking, Tulungagung State Islamic Institute guide by Syafrudin Arif MM, M.S.I.

This research is conducted because of the buried of Indonesian people which caused by the rise of interest rate in year 1998 on conventional bank. So that some Islamic economist propose for establishing a new system which free of interest rate which called “ profit sharing system”. With this system can increase the welfare of the people of Indonesia at that time until now and also the middle to lower society.

The formulation of the study are (1) is there any influences of profit sharing due the use of mudhorobah saving product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (2) is there any influence of member service due the mudhorobah savings product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (3) is there any influences of both of profit sharing and member service at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung?.

This research use quantitative method using associative analyze. This research use questionnaire, this is use for getting the data about profit sharing and member service which is use as the sample. This research also uses data analyze with multiple linear regression.

From the multiple linear regression it can be conclude that (1) profit sharing variable has negative influence and doesn't have any significant influence due the mudhorobah saving product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung?, it's known that the coefficient X1 has negative value $-0,385$ with the significance score $0,703$ (2) member service variable has positive value and it is influenced significantly to the use of the mudhorobah saving product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung, it's known that the coefficient X2 $4,179$ with the significance score $0,000$ (3) profit sharing variable and member service are influenced significantly to the use of mudhorobah saving product at KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung by $27,170$ by significantly $0,000$ less than $0,05$.

Key word: *Profit Sharing, Member Service, and the mudhorobah saving product.*