

**PENGARUH KARAKTERISTIK SYARIAH  
MARKETING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI  
BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH KANTOR  
CABANG PEMBANTU PLOSO JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh :

**Atika Lestari**  
**NIM. 2823133019**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KARAKTERISTIK SYARIAH  
MARKETING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI  
BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH KANTOR  
CABANG PEMBANTU PLOSO JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

**Atika Lestari**  
**NIM. 2823133016**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atika Lestari  
NIM : 2823133019  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik *Syariah Marketing* Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Ploso Jombang” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya

Tulungagung, Agustus 2017

Penulis,



**ATIKA LESTARI**  
NIM. 2823133019

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Karakteristik Syariah Marketing Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Ploso Jombang**” yang ditulis oleh **Atika Lestari, NIM 2823133019** ini telah diperiksa dan disetujui.

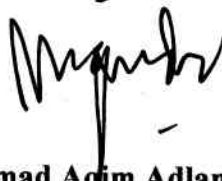
Tulungagung, 9 Agustus 2017

Dosen Pembimbing



**Dr. Nur Aini Latifah, S.E., MM**  
**NIP. 19700901 1999032 002**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pendidikan Agama Islam



**Muhammad Acim Adlan, M.E.I.**  
**NIP. 19740416 2008011 008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KARAKTERISTIK SYARIAH MARKETING TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH  
KANTOR CABANG PEMBANTU PLOSO JOMBANG**

SKRIPSI

Disusun Oleh

**Atika Lestari**

**NIM. 2823133019**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 Juni 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua/penguji:

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.**

**NIP. 19840713 2014032 002**

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Ahmad Budiman, M.S.I**

**NIP. 19800225 2014031 001**



Sekretaris Penguji:

**Dr. Nur Aini Latifah, S.E., MM**

**NIP. 19700901 1999032 002**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

**H. Dede Nurrohman, M.Ag.**

**NIP. 19711218 2002121 003**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atika Lestari  
NIM : 2823133019  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Pengaruh Karakteristik Syariah Marketing Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Ploso Jombang"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 Agustus 2018  
Yang Menyatakan,



Atika Lestari

*Nama terang dan tanda tangan*