

DAFTAR RUJUKAN

- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmadi, Z. Bambang. 1999. *Tak – Tik Bisnis dan Perspektif Pemasaran*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, Sutrisno. 1987. *Metodologi Research I*. Yogyakarta: YPPF UGM.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/bi-perbankan-syariah-berkembang-pesat>, diakses 27 Februari 2014
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula. 2006. *Syariah Marketing*. Bandung: PT Mizan Pustaka.
- Kasmir. 2005. *Etika Costumer Service*. Jakarta: Rajawali Press.
- Kotler Dan Armstrong. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran, alih bahasa Alexander Sindor*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Implementasi, dan Kontrol, edisi ke-9 Jilid* . Jakarta : PT. Prenhalindo.
- Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : pendekatan kuantitatif*, Jakarta : Rajawali Press.
- Muhammad. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Nasution, Nur . 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management*. Bogor :Ghalia Indonesia.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Sevilla, Consuelo et, Al. 1960. *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Sugiarto, Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sujianto, Agus Eko. Rohmat Subagiyo. 2014. *Membangun Loyalitas Nasabah*, Tulungagung : IAIN Tulungagung Press.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Dian. 2003. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta, ANDI.
- Wibowo, Edi dan Untung Hendy. 2005. *Mengapa Memilih Bank Syariah?*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Wilardjo, Setia Budhi. 2005. *Pengertian, Peranan Dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia*, *Jurnal Unimus Vol. 2, No. 1. September 2004 – Maret 2005*