

**PENGARUH KETANGGAPAN, KEHANDALAN DAN  
PERHATIAN DALAM KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT ANGGOTA PEMBIAYAAN *MURABAHAH*  
PADA *BAITUL MAAL WAT TAMWIL*  
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Luqman Hakim  
NIM. 1741143201**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

**PENGARUH KETANGGAPAN, KEHANDALAN DAN  
PERHATIAN DALAM KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT ANGGOTA PEMBIAYAAN *MURABAHAH*  
PADA *BAITUL MAAL WAT TAMWIL*  
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah**



**Oleh:**

**Luqman Hakim  
NIM. 1741143201**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luqman Hakim

NIM : 1741143201

Jurusan : Perbankan Syari'ah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Responsiveness*, *Reliability*, dan *Empaty* Dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Anggota Pembiayaan *Murabahah* Pada *Baitul Maal Wat Tamwil Muamalah Tulungagung*” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Luqman Hakim

NIM. 1741143201

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Ketanggapan, Kehandalan, dan Perhatian Dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Anggota Pembiayaan *Murabahah* Pada *Baitul Maal Wat Tamwil* Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Luqman Hakim, NIM. 1741143201 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juli 2018

Pembimbing,




**M.Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**M.Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008



## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Ketanggapan, Kehandalan, dan Perhatian Dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Anggota Pembiayaan *Murabahah* Pada *Baitul Maal Wat Tamwil* Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Luqman Hakim, NIM. 1741143201 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 14 Bulan: Juli Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 19690131 200112 1 003

Penguji Utama :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.

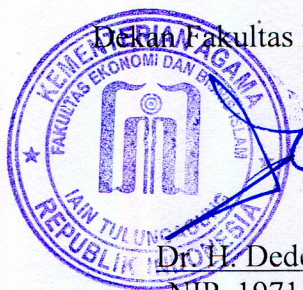
NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris / Penguji :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengesahkan,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luqman Hakim  
NIM : 1791193201  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Ketanggapan, Kehandalan, Perhatian dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Anggot Pembiayaan Murabahah pada Baitul Maal Wat Tamwil Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Agustus 2018  
Yang Menyatakan,



Luqman Hakim