

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
G. Penegasan Istilah.....	11

H. Sitematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pemasaran	14
B. Kualitas Pelayanan	15
1. <i>Responsiveness</i> dalam Pelayanan.....	16
2. <i>Reliabilty</i> dalam Pelayanan	19
3. <i>Empaty</i> dalam Pelayanan	22
C. Minat Anggota	26
D. Pembiayaan Murabahah	28
E. BMT	29
F. Kajian Penelitian yang Relevan	31
G. Kerangka Konseptual	37
H. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi, Sampling, dan Sampel.....	39
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	41
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	43
E. Teknis Analisis Data	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Profil Lembaga.....	50
B. Deskripsi Responen	54
C. Analisis Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	60
3. Uji Normalitas	61

4. Uji Asumsi Klasik.....	62
5. Uji Regresi Linier Berganda	64
6. Uji Koefisien Determinasi	65
7. Uji Hipotesis	66

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh <i>Responsiveness</i> Terhadap Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> Muamalah Tulungagung	70
B. Pengaruh <i>Reliability</i> Terhadap Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> Muamalah Tulungagung	71
C. Pengaruh <i>Empaty</i> Terhadap Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> Muamalah Tulungagung	73
D. Pengaruh <i>Responsiveness, Reliability, dan Empaty</i> Terhadap Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> Muamalah Tulungagung.....	74

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN