

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran *Account Officer* Dalam Pengembangan Bank Garansi Di Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo” yang ditulis oleh Binti Mahsusil Janah NIM 1741143058 di bimbing oleh Bapak M. Aqim Adlan M.E.I.

Penelitian ini dilatar belakangi, bahwa peran *Account Officer* sangatlah diperlukan guna mengembangkan produk bank garansi. Karena kegiatan analisis bank garansi dan semua keputusan kegiatan bank garansi adalah kewenangan dari seorang *Account Officer* dan manajer hanya menyetujuinya saja. Jadi bisa dibilang bahwa *Account Officer* disini adalah nyawa bagi Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo dalam penanganan produk jasa jaminan bank garansi.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana prosedur pengajuan bank garansi di Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo? (2) Bagaimana peran *Account Officer* untuk mengembangkan produk bank garansi di Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo? (3) Apa saja kendala-kendala yang di hadapi *Account officer* dalam mengembangkan produk bank garansi di Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo? (4) Bagaimana solusi yang dilakukan oleh *Account Officer* dalam pengembangan produk bank garansi di Bank Syariah Bukopin Cabang Sidoarjo?

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah prosedur pengajuan bank garansi mempunyai syarat umum, syarat dokumen, syarat dokumen pengajuan bank garansi khusus jaminan penwaran. Peran *Account Officer* untuk mengembangkan produk bank garansi yaitu memberi penjelasan, menganalisis persyaratan dokumen, bertanggung jawab, menjalin hubungan baik dengan klien. Kendala *Account Officer* untuk mengembangkan yaitu kendala internal seperti karyawan bank terbatas serta kurangnya jumlah teknologi, dan kendala eksternal yaitu adanya wanprestasi serta tidak dikembalikannya surat bank garansi. Solusi *Account Officer* yaitu penambahan jumlah karyawan, alat teknologi, serta musyawarah dan tindakan sesuai prosedur bank garansi.

**Kata Kunci** : *Account Officer*, Bank Garansi

## ABSTRACT

Thesis with the title “The Role Of *Account Officer* In The Development Bank Garansi In Bank Syariah Bukopin Sidoarjo” written by Binti Mahsusil Janah NIM 1741143056 guided by Mr. M.Aqim Adlan M.E.I

This research is motivated, that the role of *Account Officer* is necessary to develop product bank garansi. Due to bank guarantees analysis activities and all bank garansi activity decisions are the authority of an *Account Officer* and managers only approve it. So you could say that here was life-*Account Officer* for Bank Syariah Bukopin Branch of Sidoarjo in handling product guarantee bank garansi.

This focus of research in this thesis are (1)How to apply bank guarantee procedure at Bank Syariah Bukopin Branch of Sidoarjo ? (2)What is the role of *Account Officer* to develop bank guarantee product in Bank Syariah Bukopin Branch of Sidoarjo? (3) What are the obstacles faced by *Account Officer* in developing bank garansi product at Bank Syariah Bukopin Branch of Sidoarjo? (4) How is the solution made by *Account Officer* in developing bank garansi product at Bank Syariah Bukopin Branch of Sidoarjo?

This study used a qualitative research method with a descriptive approach. Source of data used is primary data and secondary data. Data collection method is through observation, interview, and documents.

The result of this research is the procedure of bank guarantees filing have general terms, terms of documents, terms of the bank application document of warranty specially guarantee penwaran. Role of *Account Officer* to develop bank guarantee product in Bank Syariah Bukopin Sidoarjo that is member explanation, analyze document requirement, responsible, establish good relationship with client. Constraints *Account Officer* to develop the internal constraints such as limited bank employees and the lack of technology, and external constraints of the existence of wanprestasi and non-return letter bank guarantee. Solutions *Account Officer* is the addition of the number of employees, technology tools, as well as deliberation and action according to bank guarantees procedures.

**Keyword :** *Account Officer*, Bank Garansi