

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Abstrak	xii

BAB I PENDAHULUAN

A.	Lat
ar Belakang Masalah	1
B.	Fok
us Masalah	9
C.	Tuj
uan Penelitian.....	9
D.	Keg
unaan Penelitian	10
E.	Pen
egasan Istilah.....	11

F.....	Sist
ematika Penulisan.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

A.	Pen
gertian Bank Syariah	15
B.	Pen
gertian <i>Account Officer</i>	19
C.	Ban
k garansi.....	22
1.	Pen
gertian Bank Garansi	22
2.	Pih
ak Yang Menerbitkan Bank Garansi	24
3.	Sur
at Keputusan Direksi Bank Indonesia	24
4.	Jeni
s Dan Macam Bank Garansi.....	25
5.	Pen
gertian Syarat Dan Rukun <i>Kafalah</i>	26
D.	Per
an <i>Account Officer</i> Dalam Mengembangkan Produk.....	27
1.	Per
an <i>Account Officer</i>	27

2. Pengembangan produk	29
C.	Pen
elitian Terdahulu	31

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pen
dekatan dan jenis penelitian	37
B.	Lok
asi penelitian	37
C.	Keh
adiran penelitian	38
D.	Dat
a dan sumber data.....	38
1.	Dat
a penelitian	38
2.	Su
mber data.....	39
E.	Tek
nik Pengumpulan Data	41
1.....	Obs
ervasi	41
2.....	Dok
umentasi	42

3.....	Wa
wawancara	43
F.....	Tek
nis Analisis Data	45
G.....	Pen
gecekan Keabsahan Temuan	46
H.....	Tah
ap-Tahap Penelitian	47
1.....	Tah
ap Perencanaan	47
2.....	Tah
ap Pelaksanaan47
3.....	Tah
ap Peloran48

BAB IV HASIL PENELITIAN

A.....	Pap
aran Data	49
1.....	PT.
Bank Syariah Bukopin	49
2.....	Lok
asi Bank Syariah Bukopin	50
3.....	Visi
dan Misi Bank Syariah Bukopin	51

4.....	Stru
struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin	52
5.....	Pro
duk-Produk Bank Syariah Bukopin	53
6.....	Pro
duk jasa bank garansi Bank syariah bukopin	54
B.	Te
muan Penelitian.....	57
1.....	Lan
gkah Yang Dilakukan <i>Account Officer</i> Dalam Memproses Prosedur	
Pengajuan Bank Garansi di Bank Syariah Bukopin cabang Sidoarjo	
.....	.57
2.....	Per
an <i>Account Officer</i> Dalam Pengembangan Produk Bank Garansi di	
Bank Syariah Bukopin cabang Sidoarjo62
3.....	Ken
dala-Kendala Yang Dihadapi <i>Account Officer</i> Untuk Mengembangkan	
Produk Bank Garansi	71
4.....	Sol
usi Yang Dihadapi <i>Account Officer</i> Untuk Mengembangkan Produk	
Bank Garansi	74

BAB V PEMBAHASAN

A.	Lan
gkah Yang Dilakukan <i>Account Officer</i> Dalam Memproses Prosedur	
Pengajuan Bank Garansi di Bank Syariah Bukopin cabang Sidoarjo81
B.	Per
an <i>Account Officer</i> Dalam Pengembangan Produk Bank Garansi di Bank	
Syariah Bukopin cabang Sidoarjo	83
C.	Ken
dala-Kendala Yang Dihadapi <i>Account Officer</i> Untuk Mengembangkan	
Produk Bank Garansi	85
D.	Sol
usi Yang Dihadapi <i>Account Officer</i> Untuk Mengembangkan Produk Bank	
Garansi.....	86

BAB VI PENUTUP

A.	Kes
impulan	89
B.	Sar
an	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN