

DAFTAR PUSTAKA

- Abiding Muhammad. 2010. UIN sunan Kali Jaga, Yogyakarta, *pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan nasabah studi kasus pada Bank Syariah Mandiri cabang Magelang*.
- Abrams Rondha, E-books. 2008. The Owners Manual. Yogyakarta: Kanisius
- Adya Atep Barata, E-books. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo.
- Ali Hasan, M. 2003. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam (Fiqh Muamalat)*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Anggoro, Agustinus R Pribadi dkk, *Strategi Membangun Kualitas Pelayanan Perbankan untuk Menciptakan Kepuasan Nasabah Berorientasi Loyalitas pada BRI Cabang Blora dan Unit online-nya*
- Antonio Muhammad Syafi'i, Ibid.
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Edisi 1.
- Assauri Sofyan, Manajemen Pemasaran, (Jakarta : PT Grafindo Persada, 2007).
- Badan Pusat Statistika Kabupaten Tulungagung, Jl. Pahlawan (Komplek Stadion) Tulungagung – Indonesia, Telp (62-0355) 321501, Faks (62-0355) 321501, Mailbox : bps3504@bps.go.id
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya* (Bandung: CV Penerbit Sinar Baru Algensindo, 2009), hlm. 57

- Dian Sempana, Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Kualitas Pelayanan dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan Terhadap Minat Nasabah Menabung Pada BMT Pahlawan Tulungagung, (Tulungagung : 2017).
- Djumhana Muhammad, Hukum Perbankan di Indonesia, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003)
- Ellena, Frieda. 2011. *Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang, Analisis Pengaruh Kepercayaan, Komitmen, Komunikasi, dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah.*
- Eko Sujianto, Agus. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, (Jakart:Prestasi Pustaka, 2009).
- Fauzi Akhmad, *Statistik Industri*, (Jakarta : Erlangga, 2008),
- Hakim Andi. 2010. “*Pengaruh Pemberian Pembiayaan dari Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Dana Syariah Terhadap Peningkatan Pendapatan Pedagang Pasar di Kota Surakarta*“, Skripsi Surakarta: Sebelas Maret.
- Hasibuan Malayu, S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar Dan Kunci Keberhasilan*. (Jakarta, CV. HAJI MASAGUNG,1994
- Hurriyati Ratih, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, (Bandung : Alfabeta, 2010)
- Ilmi Makhalul, SM. 2002. *Teori dan Praktek Mikro Keuangan Syariah*. (Yogyakarta: UII Press).
- Ika Saniyati Rahmaniyah dan Fitri Nurhatati, *Koperasi Syariah*, (Surakarta: PT Era Intermedia, 2008
- Karim Adiwarmn, A. *Bank Islam: analisis fiqih dan keuangan*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006).

Kamus Besar Bahasa Indonesia versi online, diakses pada kbbi.web.id/tetap tanggal 5 mei 2017 pukul 06:58

Kasmir, *Pemasaran Bank*. 2004. (Jakarta:Prenada Media).

Kasmir. 2002. *Manajemen Perbankan*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).

Kurniawan Didik. 2012. UIN Sunan Kali Jaga, Yogyakarta, Pengaruh Kualitas Layanan Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah.

Kristanto Heru, R. HC. 2009. *Kewirausahaan Entrepreneurship pendekatan manajemen dan praktik*. (Yogyakarta: Graha Ilmu).

Laksana Fajar. *Manajemen Pemasaran*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008).

Lane Keller Kevin dan Kotler. 2009. *Manajemen Pemasaran*. PT Gelora Aksara Pratama.

Le Boeuf, Michael. 1992. *Memelihara dan memenangkan pelanggan*. (Jakarta:Pustaka Tangga).

Mauludi Ali, *Teknik Belajar Statistika 2*, (Jakarta : Alim's Publishing, 2016).

Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013).

Mundir dan Sukidin, *Metode Penelitian: Membimbing dan Mengantar Anda dalam Goals Penelitian*, (Surabaya: Insan Cendekia, 2005).

Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. (Bogor: Ghalia Indonesia).

Prasetyo Adi. 2008. *Analisis Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah BMT Kaffah Yogyakarta*. (STAIN Surakarta: Sem Institute) Yogyakarta.

Rachman Soejoedono, Abd. Sartika Partono Tiktik, *Ekonomi Skala Kecil/Menengah dan Koperasi*.

RAT BMT Ummatan Wasathan Tertek Tulungagung pada 20 November 2017

Ridwan Muhammad, *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*, (Yogyakarta: UII Press, 2004).

Sani Israr, Pelaksanaan Pembiayaan berdasarkan Prinsip Bagi Hasil (Mudharabah) pada Baitul Mal wat Tamwil (BMT) Agam Madani Nagari Sangau Pua Kabupaten Agam dalam.http://repository.unand.ac.id/17398/1/pelaksanaan_pembiayaan_berdasarkan_prinsip_bagi_hasil.pdf. diakses pada tanggal 1 Agustus 2018.

Sempana Dian, Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Kualitas Pelayanan dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan Terhadap Minat Nasabah Menabung Pada BMT Pahlawan Tulungagung

Siregar Sofyan, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta:Bumi Aksara, 2014).

Simamora Bilson, *Memenangkan Pasar Dagang Pemasaran Efektif dan Profitabel*. (Jakarta :PT Gramedia Pustaka Utama 2001).

Simamora Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sopiah dan Etta Mamang Sangadji . *Perilaku Konsumen*. (Yogyakarta : CV Andi Offset).

Sugiyono. 2012 *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2010), Bandung : Alfabeta.

Suharso Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan Filosofi dan Praktis*, Jakarta:PT Indeks.

Suryana. 2003. *Kewirausahaan: Pedoman Praktis, Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Jakarta: Salemba Empat.

- Suryati. 2012. *Pengaruh Pembiayaan Mudharabah BMT Binamas Terhadap Perkembangan Usaha Dan Pendapatan Nasabah Mudharabah Di BMT Binamas Purworejo*”, Skripsi. Yogyakarta:UIN.
- Sri Ismaniyati, Neni. *Aspek-Aspek Hukum BMT*, (Bandung,: Citra Aditya Bakti, 2010).
- Tanzeh Ahmad, *Metodologi Penelitian Praktis*, (Yogyakarta: Teras, 2011).
- Tika Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Tim Penyusun Buku Pedoman Penyusunan Skripsi Program Sarjana Strata Satu (S-1).
- Tjiptono Fandy. 2005. *Service, Quality and Satisfactio, Edisi Pertama*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Umam Khoirul. 2012. *Pengaruh Pembiayaan BMT Sumber Usaha Kembang Sari Terhadap Peningkatan Pendapatan Pedagang Kecil*”, Skripsi. (Salatiga: STAIN).
- Usman Husaini, *Pengantar Statistika*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012).
- Wahdanfiari Adibah, Ayuk. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Tulungagung*, (Tulungagung : skripsi tidak diterbitkan, 2014).
- Wahyudi Johan, *Analisis Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Preferensi anggota terhadap Produk Simpanan Wadi’ah di BMT NU Sejahtera Semarang*, Skripsi, (Semarang: IAIN Walisongo, 2010).
- Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Pentafsir Al Qur’an, *Al-Qur’an dan Terjemah*. hal.156.