

BAB V

PEMBAHASAN

A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan dengan menyebarkan angket kepada semua responden yang merupakan karyawan *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung, kemudian ditidak lanjuti dengan analisis data menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 22. Dari pengujian hipotesis yang dilihat dari uji t diperoleh hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dan nilai sig menunjukkan lebih kecil dari taraf signifikan, ini berarti bahwa gaya kepemimpinan Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa kepemimpinan adalah pengaruh atau proses mempengaruhi orang-orang sehingga mereka mau berusaha secara sepenuh hati dan antusias untuk mencapai tujuan kelompok.¹⁶¹ Terlihat adanya hubungan timbal baik antara pemimpin dan pengikutnya yang mana kepemimpinan mempengaruhi tingkah laku dan aktifitas kelompok disertai dengan tanggungjawab. Pemimpin adalah faktor yang paling kuat dalam suatu organisasi karena pada dasarnya semua orang akan mengamati setiap gerak, gaya dan tingkah laku

¹⁶¹ Moh. Pabundu Tika, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, (Jakarta : Bumi Askara, 2006),Hlm. 63

pemimpin.¹⁶² Secara umum gaya kepemimpinan sangat banyak salah satunya adalah gaya kepemimpinan Islam, dimana di dalam gaya kepemimpinan Islam identik dengan istilah *khalifah* yang berarti wakil dengan mempunyai prinsip tanggungjawab dalam organisasi, prinsip tauhid, prinsip keadilan dan kesederhanaan yang diajarkan oleh Rosululloh SAW.¹⁶³

Gaya kepemimpinan Islam merupakan salah satu cara seorang pemimpin dalam memimpin organisasinya. Seperti pengambilan kebijakan, sikap terhadap karyawan, kerjasama dan lain sebagainya. Hasil penelitian ini diperkuat dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Ratna Wijayanti dan Farid Wajdi yang bertujuan menganalisis hubungan antara kepemimpinan Islam, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan lama kerja sebagai variabel moderat yang dilakukan di 4 lokasi yaitu BMT Al-Quddus, BMT AL-Khalim, BMT Sarwotomo dan BMT An-Nur dengan hasil semua variabel independen hanya variabel kepemimpinan Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.¹⁶⁴

Hal ini membuktikan bahwa di dalam *Baitul Maal Wat Tamwil* gaya kepemimpinan Islam sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Seorang pemimpin mempunyai peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dan memaksimalkan hasil untuk mencapai tujuan organisasi.

¹⁶² Veithzal Rivai dan Arviyan Arifin, *Islamic Leadership : Membangun Superleadership Melalui Kecerdasan Spiritual*, (Jakarta : Bumi Askara, 2009) hlm. 34

¹⁶³ *Ibid.*, Hlm. 6-7

¹⁶⁴ Ratna Wijayanti dan Farid Wajdi, *Pengaruh Kepewimpinan Islam, Motivasi, Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating*, *jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol. 13, No 2 Desember 2012

B. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maa Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung tentang komitmen organisasi yang kemudian dilakukan analisis data dengan menggunakan bantuan SPSS versi 22. Dari pengujian hipotesis yang dilihat dari uji t menghasilkan interpretasi bahwa komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang penting terhadap kinerja karyawan karena tanpa ada komitmen karyawan tidak akan loyal terhadap perusahaan.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa komitmen organisasi merupakan perasaan, sikap dan perilaku individu mengidentifikasi dirinya sebagai bagian dari organisasi terlibat dalam proses kegiatan organisasi dan loyal terhadap organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.¹⁶⁵ Komitmen organisasi pada karyawan menjadi hal yang penting, karyawan yang loyal pada organisasinya cenderung dan mempunyai sedikit keinginan untuk meninggalkan organisasi.¹⁶⁶

Komitmen karyawan yang tinggi akan menghasilkan karyawan yang loyal dengan perusahaan. Karyawan akan merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan. Hasil penelitian ini diperkuat dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Hafiz AZ yang bertujuan untuk menganalisis seberapa besar

¹⁶⁵Wibowo, *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2016), Hlm. 431

¹⁶⁶ Muslichah Erma Widia, *Organisasi Pemerintahan*, (Surabaya : UBHARA Manajemen Press, 2015), Hlm. 30

pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan bank Lahore. Dilihat dari hasil pengujian hipotesis menghasilkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.¹⁶⁷ Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Faisal Nurmatias, S.Si.ME yang bertujuan untuk menguji pengaruh signifikan etika kerja Islam dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Tafaqquh Fiddin Dumai yang menghasilkan variabel etika kerja Islam berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Tafaqquh Fiddin Dumai dan komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Tafaqquh Fiddin Dumai.

Dari sini dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung. Komitmen dari setiap karyawan sangat dibutuhkan didalam perusahaan karena komitmen menunjukkan kenyamanan dan loyalitas karyawan dalam bekerja dipersahaannya.

C. Pengaruh Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memperoleh data tentang fasilitas kantor yang mempengaruhi kinerja karyawan, kemudian melakukan analisis data dengan bantuan aplikasi SPSS versi 22 dengan hasil yang dapat dilihat dari uji t dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dan nilai sig

¹⁶⁷ Hafiz AZ, Relationship *Between Organizational Commitment And Employee's Performance Evidence From Banking Sector Ot Lahore, Journal Arabian J Bus Manag*, Vol 7 tahun 2017

menunjukkan lebih kecil dari taraf signifikan yang artinya bahwa fasilitas kantor berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulugagung.

Penelitian ini sesuai dengan teori bahwasannya fasilitas kantor adalah segala sesuatu yang berupa sarana atau alat yang digunakan untuk memudahkan aktifitas kantor sehingga karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik.¹⁶⁸ Manajemen harus mengatur tentang fasilitas kantor yang mungkin membantu untuk setiap tugas karyawan. Dalam lembaga keuangan seperti *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung fasilitas yang dibutuhkan seperti mesin komputer, alat hitung, meja kantor, ATK dan lain-lain yang dapat membantu pekerjaan karyawan dan tentunya tata letak fasilitas yang disediakan tidak mengganggu pekerjaan.

Penelitian yang sama dilakukan oleh Agustina Fatma Ningrum yang bertujuan untuk memaparkan ada tidaknya pengaruh signifikan fasilitas kantor, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor camat Pace kabupaten Nganjuk. Dimana hasil dari penelitian menunjukkan secara parsial fasilitas kantor berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor camat Pace kabupaten Nganjuk.¹⁶⁹ Ini menunjukkan bahwa fasilitas sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung harus memperhatikan fasilitas yang diberikan kepada karyawan karena fasilitas yang dapat

¹⁶⁸ Moenir, A S. "Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian". (Jakarta: PT Gunung Agung, 1987).Hlm. 199

¹⁶⁹ Agustina Fatma Ningrum, *Pengaruh fasilitas Kantor, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai kantor Camat Pace Kabupaten Nganjuk*, *jurnal Ekonomi*, Vol. 01 No. 3 Tahun 2017

membantu karyawan untuk bekerja tanpa fasilitas maka pekerjaan tidak akan terlaksana. Dari penelitian ini sudah membuktikan fasilitas kantor sangat diperlukan. Dengan fasilitas yang lengkap maka pekerjaan akan selesai dengan cepat dan berkualitas. Penelitian yang dilakukan ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu bahwa fasilitas kantor berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam, Komitmen Organisasi dan Fasilitas Kantor secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Hasil penelitian yang dilakukan tentang pengaruh gaya kepemimpinan Islam (X1), komitmen organisasi (X2) dan fasilitas kantor (X3) terhadap kinerja karyawan *Baitul Maal Wat Tamwil* Pahlawan Tulungagung secara bersama-sama atau silmutan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari uji statistik dengan menggunakan uji F. Selain itu dapat dilihat dari koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan Islam (X1), komitmen organisasi (X2) dan fasilitas kantor (X3) memiliki pengaruh sebesar 86,7% dan sisanya sebesar 13,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada di dalam penelitian.

Penelitian ini sesuai dengan teori bahwa Kinerja karyawan merupakan hasil pekerjaan dan proses yang dilakukan oleh seorang pegawai dalam melakukan tugasnya.¹⁷⁰ Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor,

¹⁷⁰ Moh. Pabundu Tika, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*,....Hlm. 122

banyak pendapat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya pendapat dari Armstrong dan Baron yang menyatakan faktor kinerja karyawan dipengaruhi oleh 5 faktor yaitu *personal factors* yang meliputi tingkat ketrampilan, kompetensi yang dimiliki, motivasi dan komitmen individu. Selanjutnya *leadership factor* yang ditentukan oleh kualitas dorongan, bimbingan dan dukungan pemimpin, *team factor* ditunjukkan oleh kualitas dukungan rekan kerja, *system factor* ditunjukkan oleh sistem kerja dan fasilitas yang diberikan organisasi dan terakhir *situasional factor* yang ditunjukkan oleh tingginya tingkat tekanan dan perubahan lingkungan eksternal dan internal.¹⁷¹

Dari lima faktor diatas dihubungkan dengan judul dalam penelitian ini gaya kepemimpinan Islam, komitmen organisasi dan fasilitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Seorang pemimpin harus mampu mengarahkan karyawannya untuk menghasilkan pekerjaan yang maksimal dan tercapainya tujuan organisasi. Selain itu pemimpin harus memperhatikan tingkat kinerja karyawan dimana ketika karyawan malas atau tingkat kinerjanya menurun maka pemimpin berusaha dengan inovatif dan kreatif dalam menghidupkan kembali semangat bekerja terhadap karyawan. Begitu juga dengan karyawan, karyawan harus mempunyai komitmen organisasi dimana komitmen yang akan mengendalikan dirinya untuk tetap bertahan di perusahaan atau meninggalkan perusahaan. Dengan komitmen yang tinggi karyawan akan tetap loyal dan senang bergabung diperusahaan. Untuk menunjang agar

¹⁷¹ Wibowo, *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*.....hlm. 85

karyawan bertahan di perusahaan adalah fasilitas kantor, fasilitas yang lengkap dan dalam keadaan yang layak digunakan akan sangat membantu proses kerja karyawan.

Mengingat sumberdaya manusia sangat dibutuhkan didalam suatu organisasi. Kegagalan melakukan tugas akan dapat merusak kinerja, produktifitas, laba bahkan keberlangsungan hidup organisasi.¹⁷² Kunci keberhasilan hidup organisasi terletak pada efektifitas dalam membina dan memanfaatkan keahlian karyawannya dengan berusaha meminimalkan kelemahan mereka.¹⁷³ Didalam BMT Pahlawan Tulungagung peningkatan kinerja karyawan dapat dilihat dari jabatan karyawan diantaranya, seorang marketing mempunyai tugas yaitu menyampaikan produk-produk baik produk pembiayaan maupun produk pembiayaan yang ada di BMT Pahlawan dengan terget yang telah ditentukan perusahaan. Dengan kerja keras tim marketing dan ketelitian pihak analisis pembiayaan mempengaruhi jumlah nasabah simpaan maupun pembiayaan yang setiap tahunnya meningkat dan tentunya aset BMT Pahlawan juga mengalami peningkatan.

Tingkat kepercayaan masyarakat untuk menyimpan daanya di BMT Pahlawan yang semakin tinggi akan membawa dampak positif terhadap perkembangan BMT Pahlawan. Jumlah dana yang ada akan mempengaruhi tingkat keuntungan yang diperoleh BMT. dalam tahun 2016 laba bersih atau keuntungan BMT mengalami peningkatan 86,3% dibandingkan tahun 2015.

¹⁷² Burhanudin Yusuf, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2015), Hlm. 31

¹⁷³ *Ibid.*, Hlm. 36

Bagian Administrasi pada BMT Pahlawan Tulugagung yang mempunyai tugas menyediakan, mengatur, menerapkan sekaligus mengawasi kegiatan dalam perusahaan dalam rangka untuk mencapai tujuan bersama. Sesuai RAT BMT Pahlawan tahun 2016 bahwa didalam bidang administrasi telah menjalankan sesuai dengan pasal 5 tentang anggaran dasar saat ini guna untuk menjalankan usaha dalam bidang jasa keuangan dan usaha perekonomian. Dalam menjalankan tugas tersebut usaha dan kegiatan dapat berjalan dengan lancar dari waktu ke waktu volumenya terus berkembang serta meningkat. Bagian keuangan didalam BMT Pahlawan yang mempunyai tugas yaitu melakukan pengaturan, transaksi dan membuat laporan keuangan perusahaan. Bagian keuangan telah menjalankan tugasnya dengan ketelitian dan kejujuran dalam memajemen keuangan yang ada diperusahaan sehingga keuangan didalam BMT Pahlawan terkontrol dan digunakan untuk hal-hal yang semestinya dan berdampak pada aset perusahaan yang mengalami peningkatan secara signifikan seiring berkembangnya BMT.

Dapat disimpulkan bahwa kinerja didalam perusahaan sangat mempengaruhi kegiatan yang ada didalam perusahaan. Semakin kinerja karyawan meningkat maka perusahaan dapat berkembang dan mencapai target bahkan melampaui target, akan tetapi jika semakin menurun tingkat kinerja karyawan maka perusahaan akan mengalami kerugian bahkan bisa mengalami kehancuran. Manajemen yang bagus yang diterapkan didalam BMT Pahlawan itu telah membuktikan bahwa BMT Pahlawan masih bertahan sampai saat ini dan terus mengalami peningkatan.

Dalam penelitian ini telah membuktikan bahwa kinerja karyawan meningkat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya yaitu gaya kepemimpinan Islam, komitmen organisasi, dan fasilitas kantor, dengan hasil secara bersama-sama atau simultan variabel gaya kepemimpinan Islam, komitmen organisasi, dan fasilitas kantor berpengaruh terhadap kinerja karyawan.