

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
G. Penegasan Istilah.....	10
1. Definisi Operasional	10
2. Definisi Konseptual	11
H. Sistematika Skripsi.....	12

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
4. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	19
B. <i>Human Relation</i>	20
1. Pengertian <i>Human Relation</i>	20
2. Pendekatan <i>Human Relation</i>	24
3. Hambatan <i>Human Relation</i>	27
4. Prinsip <i>Human Relation</i>	28
C. Lingkungan Kerja.....	29
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2. Indikator Lingkungan Kerja	30
D. Kinerja Karyawan	33
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2. Indikator Kinerja Karyawan	34
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
F. Kerangka Konseptual	42
G. Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
1. Pendekatan Penelitian.....	44
2. Jenis Penelitian	44
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Sampling	45
3. Sampel	46
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	46
1. Sumber Data	46
2. Variabel	47
3. Skala Pengukuran	48

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	49
1. Teknik Pengumpulan Data.....	49
2. Instrumen Penelitian.....	50
E. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Keabsahan Data	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
2. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3. Analisis Regresi Linear Berganda	56
4. Uji Hipotesis	57
a. Uji T	57
b. Uji F	58
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
B. Deskripsi Responden.....	61
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	62
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
1. <i>Human Relation</i> (X1)	64
2. Lingkungan Kerja (X2)	65
3. Kinerja Karyawan (Y)	67

D. Analisis Data	69
1. Hasil Uji Keabsahan Data	69
a. Hasil Uji Validitas	69
b. Hasil Uji Reliabilitas	71
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
a. Hasil Uji Normalitas Data	72
b. Hasil Uji Multikolinearitas	73
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
4. Hasil Uji Hipotesis	77
a. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T).....	77
b. Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	80
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82

BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Gemilang Kabupaten Blitar	84
B. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Gemilang Kabupaten Blitar.....	86
C. Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Gemilang Kabupaten Blitar.....	88

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN