

DAFTAR PUSKATAKA

- Adawiyah, Arabiatul. *Implikasi Pendidikan Nonformal pada Remaja VOL. IV NO.2 2016* Dalam <http://media.neliti.com/69306.pdf>. Diakses Tanggal 11 Januari 2018 Pukul 12:00 AM
- Afriadi, Yudha. *Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen: VOL.5 ,NO.6 .2016* dalam <http://ejournal.Stiesia.ac.id/1575/1534>. Diakses Tanggal 1 Januari 2018 Pukul 06:00 AM
- Alfira, Rini. *Teori Permintaan Jurnal Islamika, VOL.15, NO.1 Tahun 2015* dalam <http://ejournal.iain.kerinci.ac.id/article>. Diakses Tanggal 11 Januari 2018 Pukul 18:00 AM.
- Amaliawiati, Lia. 2015. *Ekonomika Mikro*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Amelia, Siti, Aldila, dan Ibdalsyah. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Model Carter Di Bprs Amanah Ummah Leuwiliang Bogor An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah Volume 04, Nomor 02, April 2018* dalam <http://ejournal.iaintulungagung.ac.id/index.php/nisbah/article/view/1014/634>. Diakses Tanggal 08 Mei 2018.
- Arifin, Johan. 2009. *Etika Bisnis Islam*. Semarang: Walisongo Press.
- Budiarti, Aris. *Pengaruh Biaya Pelayanan Dan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Akademika VOL.14, NO.1, Februari 2016* dalam <http://Jurnal.stieimalang.ac.id/index./php/40/12> Diakses Tanggal 22 Februari 2018 Pukul 12:00 AM.

Damayanti, Meitrika, Sutopo Patria Jati, dan Septop Pawelas Arso. *Analisis Permintaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetijono Blora Jurnal VOL.5, NO.1,2017* dalam <http://jornal3.undip.ac.id/index.article/view/14969>. diakses Tanggal 22 November 2017 Pukul 13:00 AM.

Departemen Agama. 2010. *Al Quran dan Terjemah Al-Hikmah*. Bandung: CV. Penerbit Diponogoro.

Dermawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2014.

Dewi, Muntia. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah SAKIT Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur Jurnal Menejemen Keuangan Vol. 2 No.2* dalam <http://media.neliti.com/196982/pdf>. Diakses Tanggal 30 Oktober 2017 Pukul 18:00.

Dinas kesehatan kabupaten Tulungagung dalam <http://dinkes.Tulungagung.go.id/>. Diakses tanggal 11 Januari 2017 Pukul 20:00 AM.

Efendi, Januar dan Ali Lili Yuliati. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap KepuasanPelanggan pada JNE Cabang Bandung VOL. 11 NO. 2016* dalam <http://ojs.uph.edu/index.php/179/130>. Diakses tanggal 30 Oktober 2017 Pukul 08:00 AM.

Faida dan John Suprihanto. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Memanfaatkan Jasa Pelayanan Kesehatan Poli Umum Di Rumah Sakit Pemerintah Dan Swasta Sebagai Dasar Penyusunan Strategi Pemasaran jurnal manajemen pelayanan kesehatan VOL.2, NO.2.2008.* dalam

<http://Jurnal.UGM.ac/ARTICLE/2774/2496..>. Diakses Tanggal 25 Februari 2018 Pukul 12:00 AM.

Imam Ghozali, Imam. 2011. *analisis Multifariate SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Henry, dan Faizal Noor. 2011. *Ekonomi Media*. Jakarta: PT Raja Grafindo

Herawati, Herlin *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Waluyo Jati Kraksaan Kabupaten Probolinggo* *Jurnal Ecobuss* VOL. 4, NO.4, 2016 dalam <http://upm.ac.id/ejournal/index/56/55>. Diakses Tanggal 23 Februari 2018 Pukul 18:00 AM.

Hestuty, Widya . *Analisis Need dan Demand kesehatan gigi dan mulut warga perumahan*. VOL. VIII NO. 2, April 2017. Dalam <http://jurnal.ugm.ac.id/populasi/article.view.file>. Diakses Tanggal 21 April 2018.

Hilal, Syamsul. *Konsep Harga dalam Ekonomi Islam Asas*, VOL.6,NO.2,2014 dalam <http://media.neliti.com>. Diakses Tanggal 11 Januari 2018 Pukul 12:00 AM

Hutapea, Tahan. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Masyarakat Terhadap Pemilihan Kelas Perawatan pada Rumah Sakit* VOL.12, NO.02 Juni 2009 dalam <http://journal.ugm.ac.id/index/article/2557>. Diakses Tanggal 30 Januari 2018 Pukul 12:00 AM.

Huzaimah, Ibdalsyah, *Analisis Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Dalam Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Bank Tabungan Negara (BtN) Syariah Cabang Bogor* *Bogor An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah* Volume 04, Nomor 02, April

2018 dalam <http://ejournal.iaintulungagung.ac.id/index.php/nisbah/article/view/1014/634>.

Diakses Tanggal 08 Mei 2018 .

Jauhari, Hari Muchtar. 2011. *Fikih Pendidikan*. Bandung: PT Ramaja Rosdakarta.

Made, Ni, dan Arie Sulistyawati, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar Jurnal Manajemen VOL.4, NO.8,2015* dalam <http://ojs.unud.ac.id/index/article/12882/9991>. Diakses Tanggal 23 Februari 2017 Pukul 119:00 AM

Machfudz, Masyuri. 2014. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Malang: Genius Media.

Mauludi, Ali. 2013. *Teknik Memahami Statistik 1*. Jakarta: Alim's Publishing.

Mauludi, Ali, dan Elok Fitriani. 2016. *Teknik Belajar Statistik 2*. Jakarta: Alim's Publishing.

Misbahuddin dan Iqbal, Suryani (ed.), 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik Edisi Ke-2*. Jakarta: Bumi Aksara.

Prabu, Anwar Mangkunegara. 2012. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT Refika Aditama.

Purwanto. 2012. *Metodologi penelitian kuantitatif untuk psikologi dan pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rizky Pratama Putra, *Pengaruh Kualitas pelayanan islami terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah bank bri syariah Surabaya JESTT VO.1, NO,9 November 2014* dalam <http://ejournal.unair.ac.id/JESTT/526/329>. Diakses Tanggal 22 Februari 2018 Pukul 12:00 AM

Romal, Artika Amrullah, *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Honda Beat Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen VOL. 5. No.7.2016*

Dalam <http://ejournal.stisia.ac.id/1587/1549>. Diakses Tanggal 10 Januari 2017 Pukul 14:00 AM.

Ryman, Muh, Napirah. Abd. Rahman, dan Agustina Tony. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso Jurnal penegmbangan Vol.4, NO,12016* dalam <http://zh.scrib/348154498/585.PB>. Diakses Tanggal 11 Desember 2017, Pukul 17:00 AM.

Santoso, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT Elex Komputindo.

Santoso, Singgih. 2007. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI Menggunakan SPSS Untuk Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiarto, Dergibson. 2008. *Metode Statistika Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sujarweni, Wiratna . 2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sugiyanto, Gito, dan sugiyanto, *Elastisitas Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan kebutuhan angkutan Umum di London dan Yogyakarta Jurnal VOL.9, NO. 1 2009* dalam <http://jornal.unpar.ac.id/index.article/view/343>. Diakses Tanggal 12 Febuari 2018 Pukul 12:00 AM.

Sugiyon. 2015. *Metode Penelitian kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta

Sukirno, Sadono. 2015. *Makro Ekonomi Teori Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Suharso, Puguh. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.

Sunyoto, Danang dan Fathonah Eka Susanti, 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Hendra Kurniawan, *Activity Based Costing dalam Penentuan Tarif Rawat Insp RuMAH Sakit Umum Jurnal Riset Akuntansi VOL 2 No. 8 (2013)* dalam <http://ejournal.stiesia.ac.id/jira/article/view/168>. Diakses Tanggal 11 Januari 2018 Pukul 18:00 AM.

Tim Penyusun. *Modul Praktikum Metode Riset untuk bisnis dan menejemen, program studi menejemen SI*, Fakultas Bisnis dan Manajemen.

Umar, Husein. 2014. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Thesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers.

Usman, Husaini. 2012 *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Wijaya, Edi Kusuma, Sri Suryoko, dan Agung Budiarmo, *Pengaruh Tarif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inpa di RSUD RAA Soewondo Pati Jurnal VOL.5,NO,1, 2015* dalam <http://ejournal.undip.ac.id/indexview/6557>. Diakses Tanggal 22 Februari 2018 Pukul 19:00 AM.

Yasmin, Athira Haladi, Aisyaturrahmi, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Gojek Di Kota Surabaya, An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah Volume 04, Nomor 02, April 2018* dalam <http://ejournal.iaintulungagung.ac.id/index.php/nisbah/article/view/1014/634>. Diakses Tanggal 08 Mei

Yusuf, Burhanuddin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*.

Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.