

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan dan kualitas pelayanan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Riska Elfinda Reniatika, NIM. 1742143234. Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Dosen Pembimbing: Sri Dwi Estiningrum S.E, AK., MM.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya pemikiran bahwa kesehatan merupakan faktor penentu tinggi rendahnya kualitas (SDM) sumber daya manusia. Proses pertumbuhan ekonomi suatu negara tentunya tidak terlepas dari peran aktif SDM disamping modal yang harus dimilikinya. SDM yang berkualitas adalah yang dapat menunjang proses pertumbuhan ekonomi. Kualitas SDM selain dapat dilihat dari tingkat pendidikannya juga dapat dilihat dari tingkat kesehatannya, sebab dari keadaan kesehatan seseorang yang baik akan membuat aktif bekerja dan produktivitasnya meningkat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apakah pendapatan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung?.2) Apakah tarif pelayanan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung?.3) Apakah pendidikan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung?.4) Apakah kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung?.5) Apakah secara bersama-sama pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung?.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi sebanyak 92.049 pengunjung Puskesmas selama tahun 2013-2016. Dengan teknik pengambilan sampel *sampling purposive*. Sampel yang di gunakan sebanyak 100 sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi 0.05 dengan menggunakan SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pendapatan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan. 2) Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan. 3) Tarif pelayanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan. 4) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan. 5) Pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan.

**Kata kunci** : pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, kualitas pelayanan, permintaan jasa pelayanan kesehatan.

## **ABSTRACT**

*Thesis entitled "Influence of income, education, service tariff and service quality to the demand of health service in Puskesmas Kauman of Tulungagung" was written by Riska Elfinda Reniatika, NIM. 1742143234, Department of Sharia Economics Faculty of Islamic Economics and Business. IAIN Tulungagung. This thesis is supervised by Sri Dwi Estiningrum S.E, AK., MM.*

*This research is based on the idea that health is a determinant factor of low quality (HR) human resources. The process of economic growth of a country certainly can not be separated from the active role of human resources besides the capital that must be owned. Qualified human resources are those that can support the process of economic growth. It The quality of human resources in addition can be seen from the level of education can also be seen from the level of health. when someone has a good health condition they will active in working and of course productivity will be increased.*

*The formulation of the problem in this research are 1) Does the income significantly affect the demand for health services at Kauman Health Center, Tulungagung regency? 2) Does the service tariff significantly affect the demand for health services in Puskesmas Kauman Tulungagung regency? 3) Does education have a significant effect on demand for health services at Puskesmas Kauman, Tulungagung regency? 4) Does the quality of service significantly affect the demand for health services at Kauman Health Center, Tulungagung Regency? .5) Do income, education, service tariff and service quality affect service demand health service collectively at Puskesmas Kauman, Tulungagung regency ?.*

*This research used quantitative method. The data used is the primary data with the type of associative research. Population is as many as 92,049 visitors at Puskesmas during year 2013-2016. Sampling technique used is purposive sampling. Samples were used as many as 100 samples. The data analysis technique used is multiple linear regression with significance level of 0.05 using SPSS 23.*

*The results of this sresearch indicate that 1) Income has a positive and insignificant effect on demand for health services. 2)Education has a positive and significant impact on demand for health services. 3) Service tariff has positive and insignificant effect on demand of health service. 4) The quality of service has a positive and significant impact on demand for health services. 5) Income, education, service tariff and service quality affect the demand of health services.*

**Keywords:** *income, education, service tariff, service quality, demand for health services.*