

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTACT	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Idenifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah	13
H. Sistematika Skripsi	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pendapatan	16
B. Pendidikan	21
C. Tarif Pelayanan	23
D. Kualitas Pelayanan	26
E. Permintaan jasa pelayanan kesehatan	30

F. Penelitian Terdahulu	39
G. Kerangka Konseptual	36
H. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
1. Pendekatan Penelitian	49
2. Jenis Penelitian	50
B. Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
3. Teknik Sampling	52
C. Sumber Data, Variabel Penelitian, dan Skala Pengukuran	53
1. Sumber Data	53
2. Variabel Penelitian	54
3. Skala Pengukuran	55
D. Teknik Pengumpulan Data dan Istrumen Penelitian	55
1. Teknik Pengumpulan data	55
2. Instrumen Penelitian	56
E. Analisis Data	58
1. Statistik Deskriptif	58
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolinieritas	60
c. Uji Heterosekedastisitas	60
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
4. Uji Hipotesis	62
a. Uji F	62
b. Uji T	62
5. Uji Determinasi	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	64
1. Sejarah Singkat Puskesmas Kauman	64
2. Visi Misi Puskesmas Kauman	65
3. Jenis-jenis Pelayanan Puskesmas Kauman	65
B. Deskripsi Karakteristik Responden	66
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	67
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	68
4. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	69
5. Karakteristik Berdasarkan Kunjungan	70
C. Deskripsi variabel penelitian	70
1. Variabel Pendapatan	71
2. Variabel Pendidikan	72
3. Variabel Tarif Pelayanan.....	73
4. Variabel Kualitas Pelayanan	74
5. Variabel Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan	75
D. Analisis Data	76
1. Statistik Deskriptif	76
a. Uji Validitas	76
b. Uji Reliabilitas	77
2. Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov Smirnov.....	79
b. Uji Multikolinieritas.....	80
c. Uji Heterosekedastisitas	81
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4. Uji Hipotesis.....	85
a. Uji T (Parsial).....	85
b. Uji Secara Simultan (Uji F)	89

5. Analisa koefisien Determinasi	91
--	----

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Pendapatan Terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung ...	92
B. Pengaruh Pendidikan Terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung ...	94
C. Pengaruh tarif pelayanan Terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung ...	97
D. Pengaruh kualitas pelayanan Terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung ...	99
D. Pengaruh pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, dan kualitas pelayanan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung.....	102

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN