

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan melihat hasil penelitian yang telah di bahas mengenai pengaruh pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, dan kualitas pelayanan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Pendapatan berpengaruh tidak signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung.
2. Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung.
3. Tarif pelayanan berpengaruh tidak signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung.
4. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung.
5. Variabel Pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung. Berdasarkan uji yang telah dilakukan Pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, kualitas pelayanan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian semakin meningkatnya Pendapatan, pendidikan, kualitas

pelayanan dan terjangkau tarif pelayanan secara bersama-sama akan meningkatkan pula permintaan jasa pelayanan kesehatan begitu pula sebaliknya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Bagi pihak Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung
 - a. Pemerintah dapat berupaya meningkatkan pendapatan masyarakat terhadap biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan layanan kesehatan yang baik.
 - b. Tingkat pendidikan terhadap permintaan jasa pelayanan kesehatan yang berarti perlu dilakukan upaya peningkatan kesadaran terhadap status kesehatan yang dimiliki terutama masyarakat yang berpendidikan rendah yang mayoritas di daerah pedesaan.
 - c. Tarif pelayanan yang diterapkan di Puskesmas sudah baik namun pematoakan tarif pelayanan harus sesuai dengan manfaat yang dirasakan pengunjung Puskesmas, dengan hal ini Pengunjung akan merasa puas berobat di Puskesmas,
 - d. Dalam kualitas pelayanan yang ada di Puskesmas Kauman ini sudah baik namun harus ditingkatkan lagi seperti kehandalan, jaminan dan

bukti fisik dan lain sebagainya yang akan menunjang kepuasan pengunjung terhadap pelayanan yang diberikan.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dokumentasi terkait pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, kualitas pelayanan, dan permintaan bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu mahasiswa harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai tambahan informasi bagi para akademis, bahwa tidak hanya variabel pendapatan, pendidikan, tarif pelayanan, dan kualitas pelayanan yang mempengaruhi permintaan jasa pelayanan kesehatan. Melainkan seperti variabel lain yaitu jarak, umur, jenis penyakit dan jenis pekerjaan. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan bahan informasi tambahan untuk dikaji lebih lanjut, apakah juga berlaku untuk instansi lainnya.