

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Persetujuan Pembimbing	ii
Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Motto	v
Persembahan	vi
Prakata	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Pedoman Transliterasi	xi
Abstrak	xiv
Daftar Isi	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
1. Kegunaan Teoritis	7
2. Kegunaan Praktis	7
E. Penegasan Istilah	8
1. Penegasan Konseptual	8
2. Penegasan Operasional	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Diskripsi Teori dan Konsep	10
1. Motivasi	10
a. Pengertian Motivasi	10
b. Proses Motivasi	12
c. Teori Motivasi	14
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
e. Bentuk-bentuk Motivasi.....	18
2. Kepercayaan.....	21

a.	Pengertian Kepercayaan	21
b.	Pengukuran Kepercayaan Nasabah	22
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan	24
d.	Cara Meningkatkan Kepercayaan Konsumen	25
3.	Kepuasan Nasabah.....	26
a.	Pengertian Kepuasan	26
b.	Metode memantau dan mengukur kepuasan nasabah	26
4.	Pembayaran <i>Murabahah</i>	28
a.	Pengertian <i>Murabahah</i> secara Bahasa	29
b.	Pengertian <i>Murabahab</i> secara Istilah	29
c.	Pengertian <i>Murabahah</i> dalam Praktik	30
d.	Landasan Hukum Akad <i>Murabahah</i>	32
e.	Rukun dan Ketentuan Akad <i>Murabahah</i>	34
f.	Macam-macam <i>Murabahah</i>	39
g.	Perbedaan Pengertian <i>Murabahah</i> Masa Lalu dan Masa Kini	40
h.	Proses Pembayaran <i>Murabahah</i>	43
i.	Tata Cara Transaksi Murabahah	45
5.	Bank Syariah	45
a.	Pengertian Bank Syariah	45
b.	Sejarah Singkat Bank Syariah	47
c.	Perkembangan Bank Syariah di Indonesia	49
d.	Prinsip Operasional Perbankan Syariah	51
A.	Penelitian Terdahulu	58
B.	Paradigma Penelitian	64

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian	66
1.	Pendekatan Penelitian	66
2.	Jenis Penelitian	67
B.	Kehadiran Peneliti	68
C.	Lokasi Penelitian	68
D.	Sumber Data	69
1.	Data Primer	69
2.	Data Sekunder	70
E.	Teknik Pengumpulan Data	70

1. Observasi	70
2. Wawancara	71
3. Dokumentasi	72
F. Tehnik Analisis Data	72
1. Analisis Data Kasus Individu	73
a. Reduksi Data	73
b. Penyajian Data	74
c. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi).....	74
2. Analisis Data Lintas Situs	75
G. Tehnik Pengecekan Keabsahan Data	76
1. Perpanjangan Kehadiran	76
2. Triangulasi	76
3. Diskusi dengan Teman Sejawat	77
H. Tahap-tahap Penelitian	77
1. Tahap Persiapan	77
2. Tahap Pelaksanaan	78
3. Tahap Analisis Data	78
4. Tahap Pelaporan	78
BAB IV : DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	79
B. Temuan Penelitian	93
C. Analisis Data	119
BAB V : PEMBAHASAN.....	125
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	133
B. Saran	135
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	