

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
KANTOR CABANG PEMBANTU PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:

Atina Aulina Rohmah
NIM. 1741143051

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
KANTOR CABANG PEMBANTU PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Atina Aulina Rohmah
NIM. 1741143051

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

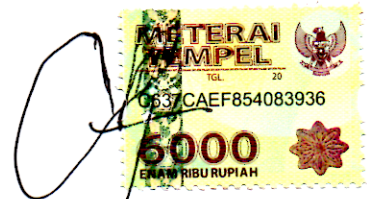
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atina Aulina Rohmah
Nim : 1741143051
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Atribut Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu (KCP) Ponorogo” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 juli 2018

Saya yang menyatakan,



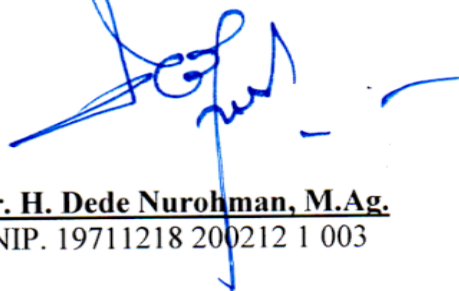
Atina Aulina Rohmah
NIM. 1741143051

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Atribut Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu (KCP) Ponorogo” yang ditulis oleh Atina Aulina Rohmah NIM.1741143051 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

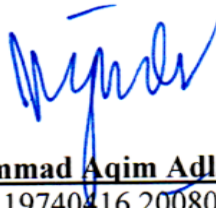
Tulungagung, 17 juli 2018

Pembimbing,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Atribut Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Ponorogo” yang ditulis oleh Atina Aulina Rohmah, NIM.1741143051 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

tanggal : 31 Bulan : Juli Tahun : 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dosen Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001

Penguji Utama:

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

Sekretaris/Penguji:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Atina Aulina Rohmah
NIM : 1711143051
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Ponorogo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tulungagung, 17 Agustus 2018

Yang Menyatakan,

Materai 6000

Atina Aulina Rohmah

Nama terang dan standatangan