

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DALAM  
MEMILIH PEMBIAYAAN MUSYARAKAH PADA BTM SURYA  
DANA TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

**Dewi Humairo'**  
NIM. 1741143075

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DALAM  
MEMILIH PEMBIAYAAN MUSYARAKAH PADA BTM SURYA  
DANA TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Dewi Humairo'**  
NIM. 1741143075

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2018

**Lampiran 4**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Humairo'  
NIM : 1741143075  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Anggota dalam Memilih Pembiayaan Musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk dengan sesuai kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 23 April 2018

Yang membuat pernyataan

  
  
Dewi Humairo'

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Anggota Dalam Memilih pembiayaan Musyarakah Pada BTM Surya Dana Tulungagung” yang ditulis oleh Dewi Humairo’, NIM. 1741143075 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, ~~25 April 2018~~ **25 April 2018**

Pembimbing,



**Dr.H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 19740416 2008011 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Anggota Dalam Memilih pembiayaan Musyarakah Pada BTM Surya Dana Tulungagung” yang Ditulis Oleh Dewi Humairo’, NIM. 1741143075 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: 07 Tahun: 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP 19740716 2009011 006

Penguji Utama :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

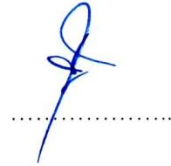
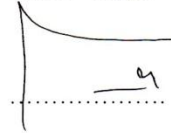
NIP 19840713 2014032 002

Sekretaris Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP 19690131 200112 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Humairo'  
NIM : 1741143075  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

" Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Anggota dalam memilih Pembiayaan Musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Agustus 2018  
Yang Menyatakan,

MATERAI TEMPEL  
#6676AEF060984272  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Dewi Humairo'