

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Rofik. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Nasabah pada BMT Dinar Amanu Tulungagung*. Skripsi: Institut Agama Islam Tulungagung.
- Adya, Atep Barata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia Publisng.
- Arikunto, Suharsim. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Bank Syari'ah. 2001. *Konsep, Produk dan Implementasi Operasional/Tim Pengembangan Bank Syariah Institut Bankir Indonesia*. Jakarta: Djambatan,
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: kencana
- Cempaka, Ni Putu Dharmadewi Atmaja. 2011. *Skripsi Pengaruh Kewajaran Harga, Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan dan loyalitas Pengguna Jasa Penerbangan Domestik Garuda Indonesia*.
- Dahlan. Ahmad. 2012. *Bank Syariah (Teoritik, Praktik, Kritik)*. Yogyakarta: Teras
- Dawud, Abu. 1999. *Sunan Abi Dawud, Juz 3*. Kairo: Dar al-Hadits
- Departemen Agama. 2001. *Al-Qur'an dan Terjemah*. Surabaya: CV. Sahabat Ilmu

Djamil, Fathurrahman. 2012. *Penerapan Hukum Perjanjian dalam Transaksi di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika

Dokumen Sejarah Berdirinya Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat

Dokumen Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat

Eko, Agus Sujianto. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta : PT. Prestasi Pustaka

Fatwa Dewan Syariah Nasional dan Majelis Ulama Indonesia No. 07/DSNMUI/IV/2000 Tentang Pembiayaan *Musyarakah*

Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Mltifariate SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasan, Irmayanti. 2011. *Manejemen Oprasional Prespektif Integratif*. (Malang: UIN MALIKI PRESS.

Hasil Survey di Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat Pada Bulan Maret tahun 2018

Qomarul Huda. 2011. *Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Teras

Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Edisi 1*. Bandung: Alfabeta.

Husain, et, all. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ismail, M Prabowo. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan , Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Sragen*. Skripsi:Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Istijanto. 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Karsono. 2008. *Analisis Anteseden Loyalitas. Pelanggan Peran Komplain dan Kepuasan Pelanggan Telkom Flexy*. Surakarta:Media Riset Bisnis dan Manajemen.
- Karim, Adimarwan A.2016. *Bank Islam (Analisis fiqih dan Keuangan)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir.2005.Etika Customer service.Jakarta: PT Raja Grafindo
- Khotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta:Salemba Empat.
- Maulidi, Ali Fadlan.2015.*Teknik Memahami Akuntansi Perbankan Syariah*.Jakarta: Alim's Plubishing,
- Modul Standar Operasional Manajemen (SOM) Koperasi Syariah Baitut Tamwil Muhamadiyah (BTM) Surya Dana
- Modul Standar Operasional Manajemen (SOP) Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat
- Muhammad. 2005. *Konstruksi Mudharabah dalam Bisnis Syariah Mudharabah dalam Wacana Fiqih dan Praktik Ekonomi Modern*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA
- Naf'an. 2014. *Pembiayaan Musyarakah dan Mudharabah*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

- Nugroho. 2003. *Perilaku Konsumen:perspektif kontemporer pada motif, tujuan, dan keinginan konsumen edisi revisi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Ningsih, Diyan. 2013. *Analisis Pengaruh Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan. Convenience Store 7-Eleven UIN Ciputat*. Jakarta: UIN Jakarta.
- Priyatna, Soeganda. 2008. *Dasar-Dasar Publik Relations*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Priyanto, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET.
- Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Radhi, Konsep Mudarabah Musyarakah dan Aplikasinya di LKS dalam <http://sersanmetallic.blogspot.com/2010/01/konsep-mudarabah-musyarakah-dan.html?m=1> diakses pada tanggal 04/01/2018 pukul 21.52
- Sudarsono, Heri.2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonosia
- Sutisna. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. PT. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *statistika untuk Penenlitian*. Bandung: alfabet.
- Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penenlitian Cetakan ke-16*. Bandung: alfabet.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Syafi'i, Muhammad Antonio. 2001. *Bank Syariah: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: gema Insane Press.

Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Service, Quality & Statisfication*. Yogyakarta: Andi.

Yusrina. 2011. *Peranan Citra Perusahaan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank BRI Cabang Banda Aceh.* ", Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis Volume 1 nomer 2

Veithzal, Rivai Et.Al. 2010. *Islamic Banking*. Jakarta: PT. Bumi aksara.