

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Kualitas pelayanan dan citra perusahaan terhadap Loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan berdasarkan hipotesis penelitian, sekaligus memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian diketahui bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung, semakin baik dan profesional kualitas pelayanan yang diberikan kepada para anggota, maka akan semakin baik pula loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung.
2. Berdasarkan hasil pengujian diketahui bahwa citra perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung, semakin baik citra perusahaan yang terbentuk di benak masyarakat atau anggota, maka akan semakin baik pula loyalitas anggota

dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung.

3. Loyalitas anggotadan citra perusahaan secara bersama-sama mempengaruhi loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya Dana Tulungagung. Sehingga apabila semakin baik kualitas pelayanan, semakin baik citra perusahaan maka semakin baik pula loyalitas anggota dalam memilih pembiayaan musyarakah pada BTM Surya DanaTulungagung

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Akademik Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus dan memperkaya kajian pustaka sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.
- b. Bagi Lembaga BTM Surya Dana Tulungagung

Penelitian ini diharapkan berguna bagi BTM Surya Dana Tulungagung dalam meningkatkan atau mempertahankan loyalitas anggotanya. Lembaga harusnya mempertahankan pelayanan yang telah diberikan kepada anggota. Dan harus terus meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dan profesional, menjaga dan menciptakan citra

perusahaan yang positif di benak/pikiran nasabah dan masyarakat disekitar dengan menjaga reputasi lembaga agar tetap positif dimata masyarakat. Mempertahankan citra positif dengan pelayanan yang profesional dan menciptakan citra positif, misalnya ikut berpartisipasi dalam kegiatan sosial atau kemasyarakatan.

c. Bagi Peneliti Berikutnya

Untuk peneliti berikutnya, penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi peneliti berikutnya yang menggunakan variabel pada anggota BTM Surya Dana Tulungagung, akan tetapi dapat diperluas lagi dengan menambah variabel-variabel yang lebih banyak dan lebih variatif.