

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN  
NILAI ISLAM TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA  
DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM)  
SURYA DANA KECAMATAN CAMPURDARAT  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Daris Asfa Lina  
NIM. 1741143063**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN  
NILAI ISLAM TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA  
DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM)  
SURYA DANA KECAMATAN CAMPURDARAT  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Daris Asfa Lina**  
NIM. 1741143063

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daris Asfa Lina  
NIM : 1741143063  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam terhadap Kepuasan Anggota di Baitut Tamwil Muhammadiyah (BTM) Surya Dana Kecamatan Campurdarat Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Mei 2018

Saya yang menyatakan,



**Daris Asfa Lina**  
**NIM. 1741143063**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam Terhadap Kepuasan Anggota di Baitut Tamwil Muhammadiyah (BTM) Surya Dana Kecamatan Campurdarat Tulungagung” yang ditulis oleh Daris Asfa Lina, NIM. 1741143063 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Mei 2018

Pembimbing,



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
**NIP. 19690131 200112 1 003**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**M. AQIM ADLAN, M. E.I.**  
**NIP. 19740416 200801 1 008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam terhadap Kepuasan Anggota di Baitut Tamwil Muhammadiyah (BTM) Surya Dana Kecamatan Campurdarat Tulungagung” yang ditulis oleh Daris Asfa Lina, NIM. 1741143063 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: 07 Tahun: 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP 19740716 2009011 006

Penguji Utama:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.

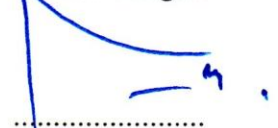
NIP 19840713 2014032 002

Sekretaris / Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP 19690131 200112 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

**NIP. 19711218 2002121 003**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DARIS ASFA LINA  
NIM : 1741143063  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam terhadap  
kepuasan Anggota di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM)  
Surya Dena kecamatan Campurdarat Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2018  
Yang Menyatakan,



Daris Asfa Lina  
Nama terang dan tanda tangan