

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Manajer Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi Syariah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung” ini ditulis oleh Yessi Dwi Oktavia. Jurusan Perbankan Syariah, NIM 1741143387, pembimbing Muhamad Aqim Adlan M.E.I

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peran pemimpin dalam sebuah organisasi yang sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan organisasi yang diinginkan. Pemimpin harus mampu melaksanakan perannya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja yang tinggi oleh pemimpin dan karyawan sangat dibutuhkan untuk tercapainya sebuah tujuan organisasi. Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung? (2) Apa kendala manajer dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung? (3) Bagaimana solusi manajer untuk mengatasi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *person*, *place*, dan *paper*. Data ini diperoleh peneliti melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung sudah dijalankan manajer dengan cukup baik, peranan tersebut yaitu (a) Peranan manajer dalam hubungan antar pribadi yang terdiri dari *figure*, pemimpin, dan pejabat perantara, (b) Peranan manajer yang berhubungan dengan informasi meliputi monitoring, *disseminator*, dan juru bicara, (c) Peranan manajer sebagai pembuat keputusan yang meliputi *entrepreneur*, penghalau gangguan, pembagi sumber, dan sebagai negosiator. (2) Kendala manajer dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung yaitu (a) kendala internal terdiri dari kurangnya sikap disiplin, dan kurangnya kemampuan berinovasi, (b) kendala eksternal yaitu kurangnya motivasi dari karyawan, kepercayaan anggota yang belum maksimal, dan kompetitor sesama lembaga keuangan. (3) Solusi Manajer untuk mengatasi kendala yaitu (a) Solusi internal yaitu membuat peraturan kedisiplinan, pemimpin mengikuti pendidikan dan pelatihan (b) Solusi eksternal yaitu dengan memberikan dorongan positif, selalu dan terus berupaya meningkatkan kepercayaan anggota melalui pelayanan, mengenal sisi keunggulan dan kelemahan kompetitor dan lembaga kita, kemudian kita bersaing pada layanan yang unggul di lembaga kita.

Kata Kunci: Peran, Manajer, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis entitled "The Role of Managers in Improving Employee Performance in Sharia Cooperative Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung" was written by Yessi Dwi Oktavia. Department of Islamic Banking, NIM 1741143387, adviser Muhamad Aqim Adlan M.E.I

This research is motivated by the role of leaders in an organization that is needed to achieve the desired organizational goals. Leaders must be able to perform its role in improving employee performance. High performance by leaders and employees is needed for the achievement of an organization's goals. Research problem in this research were (1) How are manager role in improving employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung? (2) What are the constraints of managers in an effort to improve employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung? (3) How are the manager's solution to overcome obstacles in improving employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung? The purpose of this study is to know how the role of managers in improving employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung.

This study used was qualitative method. Source of data used in this research are person, place, and paper. This data obtained by researchers through interviews, documentation and observation. Data analysis techniques use data reduction, data presentation, and conclusions.

The result of the research shows that (1) The role of manager employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung has been run well enough manager, the role is (a) manager role as interpersonal relationship consisting of figure, leader and intermediary official, (b) The role of managers in relation to information includes monitoring, disseminators, and spokesman; (c) The role of managers as decision makers that include entrepreneurs, distraction takers, source dividers, and as negotiators. (2) Obstacles of managers in an effort to improve employee performance in Sharia Cooperative BMT Sahara Tulungagung namely (a) internal constraints consisting of lack of discipline of manager, and lack of ability to innovate, (b) external constraints that lack of motivation from employees, and competitors of financial institutions. (3) Managers Solutions to overcome obstacles that are: (a) Internal solutions that make disciplinary rules, leaders follow education and training (b) External solutions that is to provide positive encouragement, always and continue to improve the trust of members through service, recognize the advantages and disadvantages of competitors and institutions us, then we compete on superior service in our institution.

Keywords: Roles, Managers, and Employee Performance