

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Syariah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Syariah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung sudah dijalankan manajer dengan cukup baik, peranan tersebut yaitu (a) Peranan manajer dalam hubungan antar pribadi yang terdiri dari *figure*, pemimpin, dan pejabat perantara, (b) Peranan manajer yang berhubungan dengan informasi yang terdiri dari monitoring, *disseminator*, dan juru bicara, (c) Peranan manajer sebagai pembuat keputusan yang terdiri dari *entrepreneur*, penghalau gangguan, pembagi sumber, dan sebagai negosiator.
2. Kendala manajer dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Syariah Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung yaitu (a) kendala internal (kendala dari dalam manajer) yang terdiri dari kurangnya disiplin dari manajer, dan kurangnya kemampuan berinovasi, (b) kendala eksternal (kendala dari luar manajer) yaitu kurangnya motivasi dari karyawan,

kepercayaan anggota yang belum maksimal, dan kompetitor sesama lembaga keuangan.

3. Solusi Manajer untuk mengatasi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kopsyah BMT Sahara Tulungagung yaitu terdiri dari (a) Solusi internal yaitu membuat peraturan kedisiplinan, pemimpin mengikuti pendidikan dan pelatihan, (b) Solusi eksternal yaitu dengan memberikan dorongan positif, selalu dan terus berupaya meningkatkan kepercayaan anggota melalui pelayanan maksimal, dan mengenal sisi keunggulan dan kelemahan kompetitor dan lembaga kita, kemudian kita bersaing pada layanan yang unggul di lembaga kita.

B. Saran

1. Bagi Manajer Kopsyah BMT Sahara Tulungagung

Sebaiknya peran manajer dapat lebih ditingkatkan lagi secara aplikatif yaitu berkaitan dengan peran *entrepreneur* yang mana pemimpin harus menciptakan perubahan baru yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan, selain itu terus pertahankan hubungan komunikasi dan kerjasama yang baik dengan karyawan, dewan pengawas, dan juga anggota Kopsyah BMT Sahara Tulungagung. Karena dengan begitu akan menambah relasi lebih banyak lagi dan kinerja karyawan dapat terus meningkat.

2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk menambah wawasan dalam rangka mendokumentasikan dan menginformasikan hasil penelitian ini di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya jurusan Perbankan Syariah.

3. Bagi Peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang diharapkan dapat mengembangkan variabel yang digunakan dalam penelitian ini bukan hanya mengenai peran manajer, tetapi variabel lain yang belum disertakan dalam penelitian ini.