

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI  
BANK SYARIAH MANDIRI CABANG  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

**Hana Septiani**  
NIM. 1741143146

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, ISIPLIN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI  
BANK SYARIAH MANDIRI CABANG  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Hana Septiani**  
NIM. 1741143146

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Septiani  
NIM : 1741143146  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semster : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Hana Septiani

NIM. 1741143146

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Hana Septiani, NIM. 1741143146 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2018

Pembimbing,



Rokhmat Subagiyo, S.E., M.E.I.  
NIP. 19790721 201403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Hana Septiani, NIM. 1741143146 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal: 25 Bulan: Agustus Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I  
NIP. 19740416 200801 1 008

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag  
NIP. 19730414 200312 1 003

Sekretaris / Penguji :

Rokhmat Subagiyo, S.E., M.E.I  
NIP. 19790721 201403 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HANA SEPTIANI  
NIM : 1741143146  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 - 08 - 2018

Yang Menyatakan,



HANA SEPTIANI

*Nama terang dan tanda tangan*