

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Hana Septiani, NIM. 1741143146, pembimbing Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sumber daya manusia pada perbankan syariah karena perkembangan perbankan ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksud adalah lembaga harus mampu menyatukan cara pandang karyawan-karyawan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Produktivitas merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan. Dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja karyawan, banyak cara yang dikerjakan oleh setiap lingkup perusahaan. Hal ini peneliti menghubungkan masalah kecerdasan emosional, disiplin kerja dan lingkungan kerja dengan produktivitas kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu, 1) menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung, 2) menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung, 3) menganalisis lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung dan 4) menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung sejumlah 32 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh (sensus).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, 1) Variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung. 2) Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung. 3) Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung. 4) Variabel kecerdasan emosional, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung. Sumbangan atau kontribusi variabel independen terhadap produktivitas sebesar 44,1% sedangkan sisanya sebesar 55,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci** : *Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan.*

## **ABSTRACT**

*Thesis entitled "Influence Emotional Intelligence, Work Discipline and Working Environment on work productivity at Bank Syariah Mandiri Branch Tulungagung" was written by Hana Septiani, NIM. 1741143146, mentor of Rokhmat Subagiyo, M.E.I.*

*Research in this thesis is motivated by the importance of human resources in sharia financial institutions, especially sharia banking because the development of banking is determined from the success in managing human resources owned by the company. Management of human resources in question is the institution must be able to unify the perspective of employees of the company in order to achieve corporate goals. The more employees who have high performance, the work productivity and sustainability of the company will increase. Productivity is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out the work in accordance with the responsibilities that given. In order to improve employee productivity, many ways are done by every company scope. This research connects the problem of emotional intelligence, work discipline and work environment with employee work productivity.*

*Purpose of this research is to, 1) analyze the influence of emotional intelligence to work productivity, 2) analyze the influence of work discipline towards work productivity, 3) analyze work environment to work productivity and 4) analyze influence of emotional intelligence, work discipline and work environment collectively to productivity in Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch.*

*This study uses a quantitative approach. The population in this study were employees at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch, with a total of 32 people. The technique used in sampling is nonprobability sampling with saturated sampling technique (census).*

*The results of this study indicate that partially, 1) emotional intelligence variable has a positive and significant effect on work productivity at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch. 2) Work discipline variables have positive and significant effect on work productivity at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch. 3) Work environment variable has positive and significant effect to work productivity at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch. 4) Variables of emotional intelligence, work discipline and work environment together have a positive and significant effect on work productivity at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch. Contribution or contribution of independent variable to productivity equal to 44,1% while the rest equal to 55,9% influenced by other factor.*

**Keywords :** *Emotional Intelligence, Work Discipline, Work Environment and Work Productivity.*