

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	12
G. Penegasan Istilah .....	14
H. Sistematika Skripsi .....	17

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
B. Kecerdasan Emosional .....	21
1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	21
2. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	26

3. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	26
4. Manfaat Kecerdasan Emosional .....	28
C. Disiplin Kerja .....	30
1. Definisi Disiplin Kerja .....	30
2. Jenis –Jenis Disiplin Kerja.....	31
3. Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja .....	34
4. Membangun Disiplin Kerja .....	35
5. Tujuan Disiplin Kerja .....	35
D. Lingkungan Kerja .....	36
1. Definisi Lingkungan Kerja .....	36
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	38
3. Faktor- Faktor Lingkungan Kerja .....	39
4. Pengaturan Lingkungan Kerja .....	41
E. Produktivitas Kerja .....	43
1. Definisi Produktivitas Kerja .....	43
2. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja .....	45
3. Dimensi Produktivitas Kerja .....	47
4. Indikator Produktivitas Kerja .....	47
5. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	49
6. Kepribadian yang Prosuktif .....	51
F. Bank Syariah .....	53
1. Definisi Bank Syariah .....	53
2. Prinsip Bank Syariah .....	55
3. Fungsi dan Peran Bank Syariah .....	56
G. Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	57
H. Kajian Penelitian Terdahulu .....	59
I. Kerangka Konseptual .....	65
J. Hipotesis Penelitian .....	66

<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b>	
	A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan .....	68
	B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	68
	C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	70
	D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	72
	E. Tehnik Analisis .....	76
<b>BAB IV</b>	<b>: HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Deskripsi Objek Penelitian .....	84
	B. Profil Responden .....	90
	C. Deskripsi Responden .....	90
	D. Deskripsi Data Penelitian .....	93
	E. Analisis Data Penelitian .....	98
<b>BAB V</b>	<b>: PEMBAHASAN</b>	
	A. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada BSM Cabang Tulungagung .....	115
	B. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada BSM Cabang Tulungagung .....	117
	C. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada BSM Cabang Tulungagung .....	119
	D. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BSM Cabang Tulungagung .....	121
<b>BAB VI</b>	<b>: PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	125
	B. Saran .....	125

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**