

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian pengaruh pengetahuan nasabah dan kelompok acuan terhadap keputusan nasabah menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.
2. Kelompok acuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.
3. Pengetahuan nasabah dan kelompok acuan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka penulis dapat memberikan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak terkait, sebagai berikut:

## 1. Bagi Lembaga

- a. Perlu meningkatkan kembali intensitas strategi promosi pada produk tabungan di Bank Syariah Mandiri yaitu melalui penyebaran brosur, pemasangan banner di beberapa tempat yang strategis, ikut bakti sosial ataupun menjadi sponsor disuatu kegiatan amal yang dapat dilakukan secara rutin maupun tidak rutin.
- b. Kualitas pelayanan harus lebih dioptimalkan melalui pelatihan yang dilaksanakan baik secara internal maupun eksternal, dengan harapan akan adanya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah dan sesuai dengan harapan nasabah. Jika nasabah merasa puas mereka akan menyarankan ataupun mengajak keluarga atau teman untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.
- c. Pihak Manajemen Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung harus melakukan evaluasi terhadap karyawan yang tidak menerapkan *greeting* 3S (senyum, sapa, dan salam) pada saat melayani nasabah.

## 2. Bagi Akademis

Disarankan bagi pihak akademis dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pemacu semangat agar lebih giat membangun kampus yang lebih baik dan bagi mahasiswa IAIN Tulungagung supaya meningkatkan semangat belajar.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu sebagai bahan rujukan untuk peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan keputusan

nasabah menabung di perbankan. Dengan menambah variabel-variabel yang belum digunakan untuk penelitian sehingga bisa mengetahui lebih luas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di Bank Syariah.