

**PENERAPAN STRATEGI PERSONAL SELLING DAN PUBLIC  
RELATION DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH  
NASABAH DI BMT SAHARA TULUNGAGUNG**

**S K R I P S I**



Oleh

**Mochamad Yusak Gumelar**  
**NIM : 3223113064**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**IAIN TULUNGAGUNG**  
**2016**

**PENERAPAN STRATEGI PERSONAL SELLING DAN PUBLIC  
RELATION DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH  
NASABAH DI BMT SAHARA TULUNGAGUNG**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Strata Satu Sarjana Perbankan Syariah



Oleh

**Mochamad Yusak Gumelar**  
NIM : 3223113064

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
IAIN TULUNGAGUNG  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Mochamad Yusak Gumelar  
NIM :3223113064  
Fakultas :Ekonomi dan Bisnis Islam  
Alamat :Ds. Semarum Kec. Durenan Kab. Trenggalek

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jurusan perbankan syariah fakultas ekonomi dan bisnis Islam, dengan judul “**Penerapan Strategi Personal selling dan Public relation dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah di BMT Sahara Tulungagung**” Adalah hasil karya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Tulungagung, 14 Juli 2016

Penulis



Moch. Yusak Gumelar  
NIM. 3223113064

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Penerapan Strategi *Personal Selling* dan *Public Relation* Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah di BMT Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Mochamad Yusak Gumelar telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 14 Juli 2016

Pembimbing



**Qomarul Huda, M.Ag**  
**NIP. 1973041420031201003**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**M. Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 197404162008011008**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENERAPAN STRATEGI PERSONAL SELLING DAN PUBLIC RELATION DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DI BMT SAHARA TULUNGAGUNG

#### SKRIPSI

Disusun Oleh

**MOCHAMAD YUSAK GUMELAR**  
**NIM. 3223113064**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Juli 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu dalam keilmuan perbankan syariah.

#### Dewan Penguji Skripsi

##### Ketua Penguji:

H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP. 197112182002121003

##### Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, SE, M.M  
NIP. 196908272000032001

##### Sekretaris:

Qomarul Huda, M.Ag  
NIP.1973041420031201003

#### Tanda Tangan



Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**IAIN Tulungagung**



H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Yusak Cumalur  
NIM : 3223112004  
Jurusan : Pribon Kan Syarah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Penerapan Strategi Personal Selling Dan Public Relation Dalam Upaya meningkatkan jualan Masakan Nusantara D. Bintang SAMARA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25-08-2018  
Yang Menyatakan,



M. Yusak. G  
Nama terang dan tanda tangan