

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2010, *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Antonius Atosokhi Gea Antonina Panca Yuni Wulandari, 2005, *Character Building IV Relasi dengan Dunia*, (Jakarta Anggota IKAPI Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- As Mahmoeddin, 1995, *Etiket Pelayanan Bank*, Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Endar Sugianto, 1999, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, Jakarta, PT. Gramedia. Pustaka Utama.
- Faustino Gomes, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi.
- Hasil wawancara dengan Bapak H. Nyadin selaku manager di BMT Pahlawan Tulungagung pada 16 Maret 2018.
- Hasil wawancara dengan Bapak Karli selaku Nasabah di BMT Pahlawan Tulungagung pada 14 Maret 2018.
- Hasil wawancara dengan Bapak Mulawarman selaku Nasabah di BMT Pahlawan Tulungagung pada 20 Maret 2018.
- Hasil wawancara dengan Ibu Nungky Suryandari selaku kasir cabang Bandung BMT Pahlawan Tulungagung pada 20 Maret 2018.
- Hasil wawancara dengan Mas Fatkhur R. Albanjari selaku Marketing di BMT Pahlawan Tulungagung pada 15 Maret 2018.
- Heri Sudarsono, 2004, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*, Yogyakarta: Ekonisia.
- Hevi Prima Yunita, “Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT Pahalawan Tulungagung” Tulungagung 2018, dalam <http://repo.iaintulungagung.ac.id/7707/> , diakses 22 Mei 2018
- Ikatan Bankir Indonesia, 2014, *Memahami Bisnis Bank Islam*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Imam Gunawan, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif, Teori Dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir, 2001, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Lusiana, “Penerapan Komunikasi Organisasi Dalam Mensosialisasikan Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Pembantu Kanigoro Blitar”, Blitar 2016, dalam <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/3396/> , diakses 22 Mei 2018

Mirsal, “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Butusangkar”, Padang 2017, dalam <https://www.google.com/search?q=jurnal+tentang+kinerja+pegawai+pada+BMT+menggunakan+kualitatif&client=firefoxbab&ei=BUEW7W4JIbe9QPbtTE&start=30&sa=N&biw=1138&bih=545>, diakses 22 Mei 2018

Muhammad Ridwan, 2004, *Manajemen Baitul Maal wa Tamwil*, Yogyakarta: UUI Press.

Muhammad Syafi’I Antonio, 2001, *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani.

Philip Kotler, 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Implementasi dan Kontrol, Jilid 1*, Jakarta, Erlangga.

Suharsimi Arikunto, 2002, *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta.

Yati Purnama Sari, “Analisis Efektivitas Kinerja Karyawan Pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”, Blitar 2015, dalam <http://repository.uin-suska.ac.id/6734/> , diakses 22 Mei 2018