

ANALISA KINERJA KARYAWAN DALAM MELAYANI  
ANGGOTA PEMBIAYAAN PADA *BAITUL MAAL*  
*WAT TAMWIL PAHLAWAN*  
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

**Isma Iddatur Rofiqoh**  
NIM: 1741143174

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

**ANALISA KINERJA KARYAWAN DALAM MELAYANI  
ANGGOTA PEMBIAYAAN PADA *BAITUL MAAL  
WAT TAMWIL* PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Isma Iddatur Rofiqoh**

NIM: 1741143174

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG

JULI 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Isma Iddatur Rofiqoh  
NIM : 1741143174  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 09 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



(Isma Iddatur Rofiqoh)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Analisa Kinerja Karyawan Dalam Melayani Anggota Pembiayaan pada BMT Pahlawan Tulungagung**” yang ditulis oleh Isma Iddatur Rofiqoh, NIM. 1741143174 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

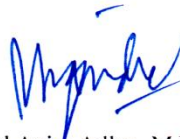
Tulungagung, Agustus 2018

Pembimbing,



Binti Nur Asiyah, M.Si.  
NIP. 19800811 2011012 007

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 19740416 2008011 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisa Kinerja Karyawan Dalam Melayani Anggota Pembiayaan Pada BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Isma Iddatur Rofiqoh, NIM. 1741143174 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 26 Bulan: Juli Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Muhammad Aswad, M.A.  
NIP. 19750614 2008011 009

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003

Sekretaris/Penguji :

Rokhmat Subagiyo, M.E.I  
NIP. 19790721 2014031 001

Mengesahkan,

Dede Nurohman, M.Ag. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Isma Iddahur Rofigah  
NIM : 1741149174  
Jurusan : Pertambangan Syariah  
Fakultas : FEBI  
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free, Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisa Kinerja karyawan Dalam Melayani Anggota  
Pemberayaan Pada BMT Rohmatul Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Agustus 2018  
Yang Menyafakan,

