

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar” ditulis oleh Angger Jawara, NIM 1741143032, pembimbing Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya minat menabung anggota di lembaga keuangan khususnya pada koperasi syariah. Di Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar jumlah simpanan anggota masih lebih rendah dibandingkan dengan jumlah pembiayaan yang disalurkan meskipun jumlah anggota koperasi dari tahun ketahun mengalami peningkatan. Hal yang tidak terlepas dalam proses menabung anggota yaitu kualitas pelayanan serta bagi hasil yang diberikan kepada anggota, karena transaksi terjadi melalui pelayanan sedang bagi hasil merupakan implikasi yang diharapkan oleh anggota jika mereka menyimpan dananya dilembaga tersebut. Penelitian ini bertujuan (1) untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat menabung anggota, (2) untuk menguji pengaruh bagi hasil terhadap minat menabung anggota, (3) untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap minat menabung anggota pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian yaitu anggota penabung Si Harum di Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar sebanyak 373 anggota. Karena keterbatasan penelitian maka peneliti menggunakan sampel yang diambil menggunakan rumus *Slovin* sehingga diperoleh sampel sebanyak 79 anggota responden dengan teknik sampling *probability sampling*. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan teknik pengumpulan melalui angket. Penelitian ini menggunakan analisis data regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji normalitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis melalui uji t dan uji F

Berdasarkan pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa (1) kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota, (2) bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota, (3) secara simultan kualitas pelayanan dan bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan Minat Menabung Anggota

## **ABSTRACT**

*Thesis entitled "The Effect of Service Quality and Profit Sharing on Interest in Member Savings in Sharia Cooperative Podo Joyo Sejahtera Blitar" written by Angger Jawara, NIM 1741143032, mentor Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.*

*This research is motivated by the low interest of saving members in financial institutions especially in sharia cooperatives. In the Sharia Cooperative of Podo Joyo Sejahtera Blitar, the number of member savings is still lower than the amount of financing disbursed even though the number of cooperative members from year to year has increased. It is not separated in the process of saving the members of the quality of service and profit sharing provided to members, because transaction occurs through the service is a profit-sharing is the implications expected by the members if they save the funds in the institution. This study aims to (1) to examine the effect of service quality on the interest of saving members, (2) to examine the effect of profit sharing on the interest of saving members, (3) to test the effect of service quality and profit sharing on the interest of saving members in Sharia Cooperative of Podo Joyo Sejahtera Blitar.*

*The method used in this study using a quantitative approach with the type of associative research. The population of research is the member of savior Si Harum in Sharia Cooperative of Podo Joyo Sejahtera Blitar as many as 373 members. Because of the limitations of the research, the researchers used samples taken using the Slovin formula to obtain a sample of 79 respondents with sampling probability sampling technique. Sources of data used are primary data collection techniques through questionnaires. This study uses multiple linear regression data analysis that serves to prove the research hypothesis. By performing validity test, reliability test, classical assumption test and normality test, coefficient of determination test, and hypothesis test through t test and F test.*

*Based on hypothesis testing, it is found that (1) service quality have positive and significant influence to interest of saving member, (2) profit sharing have positive and significant effect to interest of member shadow, (3) simultant of service quality and profit sharing have positive and significant effect to interest saving members to the Sharia Cooperative of Podo Joyo Sejahtera Blitar.*

*Keywords: Quality of Service, Profit Sharing and Interest of Member Savings*