

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Grafik	xii
Daftar Diagram.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Ruang Lingkup.....	13
G. Penegasan Istilah	13

H. Sistematika Pembahasan Skripsi	15
---	----

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kajian Teoritis	17
1. Pemasaran	17
a. Pengertian Pemasaran	17
b. Peranan Pemasaran	17
c. Konsep Pemasaran	18
2. Minat Menabung Anggota.....	18
a. Pengertian Minat	18
b. Macam-Macam Minat	19
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	21
d. Indikator Minat	22
e. Menabung dalam Padangan Islam	25
3. Kualitas Pelayanan	27
a. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	27
b. Ciri-ciri Pelayanan Yang Baik.....	29
c. Dimensi Kualitas Pelayanan	30
3. Bagi Hasil	31
a. Pengertian Bagi Hasil	31
b. Penetapan Nisbah Bagi hasil	35
c. Indikator Bagi Hasil	36
d. Pengertian Tabungan	36
4. Koperasi Syariah	38

a. Pengertian Koperasi Syariah	38
b. Prinsip-Prinsip Koperasi	38
c. Fungsi dan Peran Koperasi	40
B. Kajian Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Konseptual	43
D. Hipotesis Penelitian	44

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Populasi, Sampel dan Sampling	47
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	49
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	51
E. Analisis Data	54

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Karakteristik Responden	65
C. Deskriptif Variabel Penelitian	68
D. Analisis Data	75

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Anggota	87
B. Pengaruh Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota	89
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota	91

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN