

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA PEMBIAYAAN *BAI' BITSAMAN AJIL* PADA
KOPERASI SYARIAH PODO JOYO SEJAHTERA
BLITAR

SKRIPSI



Oleh :

Anggi Aulia Putri
NIM. 1741143033

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA PEMBIAYAAN *BAI' BITSAMAN AJIL* PADA
KOPERASI SYARIAH PODO JOYO SEJAHTERA
BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Anggi Aulia Putri
NIM. 1741143033

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Aulia Putri
NIM : 1741143033
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Biaya Administrasi Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Bai' Bitsaman Ajil* Pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 April 2018

Saya yang menyatakan,



Anggi Aulia Putri

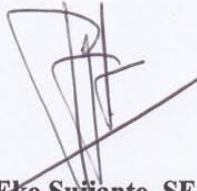
NIM. 1741143033

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Administrasi terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Bai’ Bitsman Ajil pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar” yang ditulis oleh Anggi Aulia Putri NIM 1741143033 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, April 2018

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., M.M
NIP. 197108072005011003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.EI
NIP. 197404162008011008

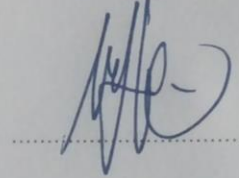
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Administrasi terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Bai' Bitsman Ajil* pada Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Blitar” yang ditulis oleh Anggi Aulia Putri NIM 1741143033 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 24 Bulan Juli Tahun 2018. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji :

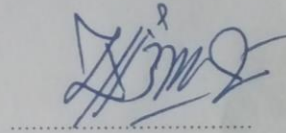
Dr. Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 197304142003121003

Tanda Tangan



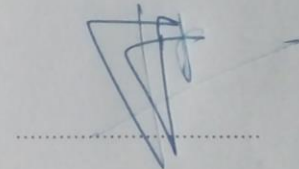
Penguji Utama :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., MM
NIP. 197009011999032002

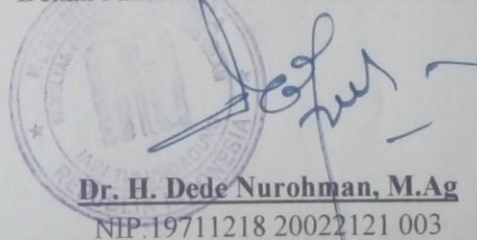


Sekretaris Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., MM
NIP. 197108072005011003



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 20022121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Aulia Putri
NIM : 1741143033
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*skripsi*) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, Harga dan Biaya Administrasi terhadap Kepuasan Anggota pembiayaan Bai' Bithaman Aji pada Koperasi Syariah pada Jogo Sejahtera Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Agustus 2018
Yang Menyatakan,



Anggi Aulia Putri
Namaterangandandatangani