

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar...	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan. ....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstrac .....	xviii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	11
G. Penegasan Istilah .....	13
H. Sistematika Skripsi .....	15

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Kerangka Teori .....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21

d. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2. Kompensasi.....	23
a. Pengertian Kompensasi .....	23
b. Jenis-jenis Kompensasi .....	24
c. Tujuan Manajemen Kompensasi .....	25
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	27
e. Indikator Kompensasi.....	28
f. Ayat-ayat yang Terkait Kompensasi .....	29
3. Kepuasan Kerja.....	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
c. Teori-teori tentang Kepuasan Kerja .....	33
d. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	34
e. Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	34
f. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	36
g. Indikator Kepuasan Kerja.....	36
h. Ayat-ayat yang terkait Kepuasan Kerja.....	37
4. Kinerja .....	38
a. Pengertian Kinerja.....	38
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	39
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	39
d. Metode Penilaian Kinerja.....	40
e. Ayat-ayat yang terkait Kinerja Karyawan.....	42
5. Hubungan Antar Variabel	
a. Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
b. Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang dimediasi oleh Variabel Kepuasan Kerja	43
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	44
C. Kerangka Konseptual.....	57
D. Hipotesis Penelitian .....	58

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	59
1. Pendekatan Penelitian .....	59
2. Jenis Penelitian .....	60
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	61
1. Populasi.....	61
2. Sampel .....	60
3. Teknik Sampling.....	63
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuranya.....	63
1. Sumber Data .....	63
2. Variabel Penelitian.....	64
3. Skala Pengukuran .....	65
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	66
1. Teknik Pengumpulan Data .....	66
2. Instrumen Penelitian .....	69
E. Analisis Data.....	69
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
a. Uji Validitas .....	69
b. Uji Reliabilitas .....	71
2. Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji Normalitas.....	72
b. Uji Multikolinearitas .....	73
c. Uji Heteroskeastisitas.....	73
3. Uji Parsial (Uji t) .....	74
4. Analisis Jalur (Path Analisis).....	75

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Mayangkara Group .....	77
1. Profil Perusahaan .....	77
2. Unit Kerja Mayangkara Group .....	81

a. Dalam Bidang SPBU .....	81
b. Dalam bidang radio .....	83
c. Dalam Bidang Agen LPG 3 Kg.....	84
d. Dalam Bidang Agen LPG 12 kg.....	84
e. Dalam Bidang Pengangkutan dan Pengisian Bulk Elpiji ..	84
f. Dalam Bidang <i>Repaint, Repair and Retest</i> LPG .....	84
3. Unit Pendukung Mayangkara Group .....	85
a. Mayangkara Foundation.....	85
b. Koperasi Karyawan Mayangkara Artha .....	85
c. Bengkel Mayangkara.....	85
d. Kantor Pusat .....	85
B. PT. Rama Manggala Gas .....	86
1. Profil PT. Rama Manggala Gas .....	86
2. Sejarah PT. Rama Manggala Gas.....	87
3. Visi dan Misi PT. Rama Manggala Gas.....	87
4. Dasar Hukum PT. Rama Manggala Gas .....	87
5. Struktur Organisasi PT. Rama Manggala Gas .....	89
C. Deskripsi Karakteristik Responden.....	90
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	91
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	91
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	92
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	93
D. Deskripsi Variabel .....	94
E. Hasil Analisis .....	99
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
a. Uji Validitas .....	99
b. Uji Reliabilitas.....	102
2. Uji Asumsi Klasik.....	103
a. Uji Normalitas .....	103
b. Uji Mutikolinearitas .....	105

c. Uji Heteroskedastisitas.....	106
3. Uji Parsial (Uji t).....	106
4. Analisis Jalur.....	109
<b>BAB V : PEMBAHASAN</b>	
A. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
B. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	113
C. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	116
D. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....	118
<b>BAB VI : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	120
B. Saran .....	121
DAFTAR PUSTAKA .....	123
LAMPIRAN .....	129