

PENGARUH ORIENTASI PASAR, INOVASI PRODUK,
BAURAN PROMOSI, DAN PENGETAHUAN
KONSUMEN TERHADAP KINERJA PEMASARAN
PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA
TBK. CABANG KEDIRI

SKRIPSI



Oleh:

Arta Hesi
NIM. 1741143045

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PENGARUH ORIENTASI PASAR, INOVASI PRODUK,
BAURAN PROMOSI, DAN PENGETAHUAN
KONSUMEN TERHADAP KINERJA PEMASARAN
PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA
TBK. CABANG KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Arta Hesi
NIM. 1741143045

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arta Hesi
NIM : 1741143045
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Produk, Bauran Promosi, dan Pengetahuan Konsumen terhadap Kinerja Pemasaran pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Mei 2018

Saya yang menyatakan,



Arta Hesi
NIM. 1741143045

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Produk, Bauran Promosi, dan Pengetahuan Konsumen terhadap Kinerja Pemasaran pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Arta Hesi, NIM. 1741143045 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Mei 2018

Pembimbing,

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.EI
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

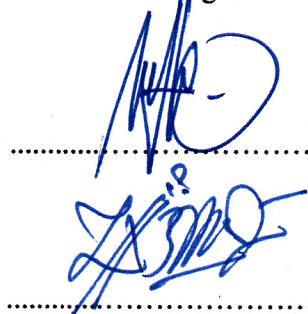
Skripsi dengan judul "Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Produk, Bauran Promosi, dan Pengetahuan Konsumen terhadap Kinerja Pemasaran pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri" yang ditulis oleh Arta Hesi, NIM. 1741143045 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 24 Bulan Juli Tahun 2018. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

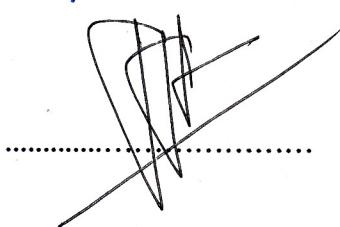
Dr. Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 19730414 200312 1 003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM
NIP. 19700901 199903 2 002



Sekretaris / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARTA HESI
NIM : 1741143045
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

“Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Produk, Bauran Promosi, dan Pengetahuan Konsumen terhadap Kinerja Permasaran pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 September 2018
Yang Menyatakan,



ARTA HESI
Namaterangdantandatangan